



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Uso de tecnologías de información y comunicación y
competencias sociales en estudiantes del I Ciclo en un Instituto
de Lima**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Bellido Valladolid, Rubén Hugo (ORCID: 0000-0002-1305-3203)

ASESOR:

Mg. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando (ORCID: 0000-0003-0432-7855)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi amada esposa Aida Elena por su apoyo incondicional y darme el aliento para cumplir mis metas, y a mi hija Nicolle Aida que es mi razón de ser.

Agradecimiento

A todas las personas, que con sus aportes constantes ayudaron a consolidar mi aprendizaje y culminar mi tesis.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice de contenidos | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de gráficos y figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| I. Introducción | 1 |
| II. Marco teórico | 5 |
| III. Metodología | 18 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 18 |
| 3.2. Variable y operacionalización | 19 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 19 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 20 |
| 3.5 Procedimiento | 21 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 21 |
| 3.7. Aspectos éticos | 21 |

| | |
|-----------------------------|----|
| IV. Resultados | 23 |
| V. Discusión | 30 |
| VI. Conclusiones | 35 |
| VII. Recomendaciones | 36 |
| Referencias | 37 |
| Anexos | 43 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual en la variable Uso de TIC | 23 |
| Tabla 2. Distribución de frecuencias absoluta y porcentual, en la variable Competencias sociales | 24 |
| Tabla 3. Coeficiente de correlación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales. | 25 |
| Tabla 4. Coeficiente de correlación entre el uso de TIC y la responsabilidad social. | 26 |
| Tabla 5. Coeficiente de correlación entre el uso de TIC y la capacidad de cooperación y ayuda. | 27 |
| Tabla 6. Coeficiente de correlación entre el Uso de TIC y capacidad de Comunicación. | 27 |
| Tabla 7. Coeficiente de correlación entre el Uso de TIC y capacidad de trabajar en equipo. | 28 |
| Tabla 8. Coeficiente de correlación entre el Uso de TIC y Capacidad de consenso y negociación. | 29 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Esquema que corresponde al tipo de diseño de investigación | 18 |
| Figura 2. Distribución porcentual, según la apropiación de la TIC, Efectividad | |

de las prácticas de TIC y mejora continua para responder los cambios. 23

Figura 3. Distribución porcentual, según la variable Competencias sociales y
dimensiones. 24

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I ciclo de estudios generales, Senati, Lima 2021. La situación de emergencia sanitaria ha obligado a utilizar plataformas virtuales para el aprendizaje, así mismo se buscó seguir promoviendo el desarrollo de habilidades y competencias de tipo social con el fin de garantizar la correcta formación integral de un estudiante de educación superior. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, diseño no experimental descriptivo correlacional, la muestra poblacional fue de tipo probabilístico aleatorio simple y estuvo conformado por 180 estudiantes pertenecientes al I ciclo de estudios generales, para ello se emplearon un cuestionario adaptado y otro diseñado por el autor de la investigación, siendo validado por tres expertos, así mismo los instrumentos obtuvieron un alto nivel de fiabilidad. Los resultados inferenciales de acuerdo con Rho de Spearman demostraron que existe una relación positiva baja de 0.158 entre ambas variables, siendo su significancia igual a 0.034. Así mismo no se halló significancia a nivel de las hipótesis específicas.

Palabras clave: Competencia, virtualidad, plataformas educativas, educación técnica.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between the use of Information and Communication Technologies and social competencies in students of the I cycle of general training, Senati, Lima 2021. The health emergency situation has forced the use of virtual platforms for learning. Likewise, it was sought to continue promoting the development of social skills and competencies in order to guarantee the correct comprehensive training of a higher education student. The research approach was quantitative, non-experimental descriptive correlational design, the population sample was of a simple random probabilistic type and was made up of 180 students belonging to the 1st cycle of general training, for which an adapted questionnaire and another designed by the author were used. of the investigation, being validated by three experts, likewise the instruments obtained a high level of reliability. The inferential results according to Spearman's Rho showed that there is a low positive relationship of 0.158 between both variables, its significance being equal to 0.034. Likewise, no significance was found at the level of the specific hypotheses.

Keywords: Competence, virtuality, educational platforms, technical education.

I. Introducción

La situación de emergencia sanitaria que se vive desde el 2020 a nivel mundial, ha puesto en evidencia la importancia de los recursos tecnológicos y virtuales que encontramos en la web, los mismos que no habían sido totalmente aprovechados por los sistemas educativos en el mundo, salvo los países desarrollados, quienes desde la conferencia de Dakar, cuando la UNESCO (2000) determina la importancia de desarrollar competencias digitales y el manejo de recursos a través de la web, como elemento clave para el desarrollo y la formación de la sociedad del conocimiento, según Hernández & Torrijos (2018). Estos países dedicaron ingentes cantidades de recursos económicos para capacitar a sus profesores en el manejo de tecnología del siglo XXI, asimismo, invirtieron en el desarrollo de plataformas educativas sistemas de interconexión que permitieran mejorar los procesos tradicionales de enseñanza aprendizaje.

Las tecnologías de la información y comunicación que se aplican actualmente a través de la web, permite efectivizar el trabajo de los sistemas educativos, aunque esta masificada para el ocio y la comunicación propia de las redes sociales, sin embargo, estas TIC permiten desarrollar una serie de habilidades y competencias de tipo social, que son necesarios para la plena inserción y desarrollo de los jóvenes estudiantes, quienes aprenden en un escenario más familiar para ellos propio de la virtualidad, según Grande, Cañón y Cantón (2016). De esta manera, se establecen mecanismos de interrelación en formas variadas e innovadoras, que le permiten desarrollar sus capacidades de tipo social, convirtiéndose de esa manera tanto las nuevas tecnologías como las redes sociales en aliados de la educación (Cabero, 2015).

A nivel Latinoamericano no se ha podido desarrollar a plenitud los nuevos escenarios, donde prima la educación virtual, el resultado es que en medio de la pandemia, ocasionada por la presencia de la Covid-19, gran parte de los sistemas educativos de los países latinoamericanos colapsaron, no estuvieron a la altura de las circunstancias que requería dicha situación, debiendo paralizar su atención a millones de estudiantes, en esta parte del continente, quienes no tenían acceso a la virtualidad, por falta de recursos, experiencia y conectividad, así como también, sus maestros y la propia escuela, no estaban ni preparados ni capacitados para afrontar el reto que enfrentaba la educación, según Unesco (2020). Los sistemas

educativos fueron duramente golpeados en esta parte del continente, ejemplo Bolivia, Paraguay, Perú, Venezuela y casi todos los países Centroamericanos.

En nuestro país a nivel de educación básica regular, fuimos testigos en el 2020 de la paralización de gran parte del sistema educativo, aunque debemos de reconocer que el estado busco, minimizar el impacto ocasionado por la pandemia a través de plataformas y programas como Aprendo en Casa, lamentablemente la situación sobrepaso las reales posibilidades del gobierno, y puso en evidencia las grandes desigualdades sociales a nivel escolar. Sin embargo, a nivel superior el impacto no fue tan profundo, una parte de las universidades e institutos tenían cierto nivel de experiencia con relación a la educación virtual, mantenían alianzas estratégicas, contaban con plataformas educativas internacionales, que les permitieron continuar con el servicio educativo, afrontando mejor la migración de un sistema presencial a uno virtual, según Terekhova & Zubova (2020).

El Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (Senati) es probablemente el instituto de mayor envergadura, alcance y reconocimiento en nuestro país, sin embargo no estado exento a críticas y observaciones, en cuanto a su respuesta con relación a la migración hacia la educación virtual, este instituto, tiene como objetivos institucionales, desarrollar un conjunto de competencias a lo largo de información técnica de los estudiantes, las mismas que abarcan el desarrollo de competencias técnicas, competencias de tipo personal, competencias cognitivas, de experiencia laboral y finalmente las competencias de tipo social.

Es en este aspecto donde se ha encontrado serias dificultades, ya que, los estudiantes no han sabido aprovechar las oportunidades que ofrece la virtualidad, además debemos de reconocer que los entornos virtuales de aprendizaje no son los escenarios más adecuados para el desarrollo de las competencias sociales, ya que, éstas requieren principalmente de espacios para compartir y de interacción física entre las personas. Es por ello que las competencias sociales no han sido bien desarrolladas por los estudiantes, durante este periodo, habiéndose desperdiciado un valioso tiempo, donde no se ha podido evaluar el desarrollo de capacidades de cooperación y ayuda; de comunicación efectiva; trabajo en equipo; responsabilidad social, así como la capacidad de consenso y negociación indispensables para poder desarrollarse de manera adecuada en un ambiente laboral.

Ante la situación descrita se plantea el siguiente problema general de investigación, ¿Cuál es la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martin de Porras, 2021? En cuanto a los problemas específicos, estos fueron: ¿Cuál es la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las dimensiones responsabilidad social; capacidad de cooperación y ayuda; capacidad de Comunicación; capacidad de trabajar en equipo; capacidad de consenso y negociación en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martin de Porras, 2021?

La investigación lleva consigo una justificación a nivel teórico, debido a la importancia de las dos variables de estudio Tecnologías de la Información y Comunicación y Competencias Sociales el análisis de estos ha permitido recopilar información de las diversas teorías, enfoques y posturas conceptuales que existen actualmente sobre estos temas de estudio. A nivel práctico, el estudio se justifica porque los resultados que se obtengan serán escudriñados por los directamente interesados en esa institución educativa, quienes en base a lo hallado se encargaran de proponer programas y actividades tendientes a mejorar estos indicadores. A nivel metodológico el informe presenta un procedimiento estructurado, a través del diseño de investigación, se convierte en referentes importantes para futuros proyectos de investigación, así mismo el informe brinda instrumentos que han demostrado su validez y confiabilidad convirtiéndose en un legado para próximos investigadores sobre el tema.

El objetivo general de la investigación se refiere a Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martin de Porras, 2021. En cuanto a los objetivos específicos: Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las dimensiones capacidad de responsabilidad social; capacidad de cooperación y ayuda; capacidad de Comunicación; capacidad de Trabajar en Equipo; capacidad de consenso y negociación en estudiantes de la institución referida.

En cuanto al sistema de hipótesis se propuso a nivel general que: Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martin de Porras, 2021. En cuanto a las hipótesis

específicas: Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las dimensiones: capacidad de Responsabilidad Social; capacidad de Cooperación y Ayuda; capacidad de Comunicación; capacidad de Trabajar en Equipo; capacidad de Consenso y Negociación en estudiantes del instituto mencionado.

II. Marco Teórico

Respecto a las investigaciones llevadas a cabo a nivel nacional sobre el análisis de las variables mencionadas tenemos a Zelada (2018) quién en su análisis sobre la competencia de proyectos de emprendimiento y las habilidades sociales, halló una dependencia positiva de nivel moderado a nivel de variable y con relación de las habilidades sociales: cognitivas comunicativas emocionales e instrumentales. Asimismo, encontramos el informe de Benavides y Calle (2019) que tuvieron como objetivo el determinar la relación de algún vínculo significativo entre el clima social familiar y las habilidades sociales, en adolescentes de educación secundaria, el informe concluye demostrando que el clima social familiar no se relaciona con las habilidades sociales, aceptando la hipótesis nula.

También se halló a Carpio y Gutarra (2019) quienes se plantearon, reconocer la correlación entre el funcionamiento familiar y las habilidades de tipo social, llegando a la conclusión que la dinámica familiar no presenta relación con las habilidades de tipo social, ya que, estas no se fortalecen por la influencia de la familia, sino por la influencia de otros factores que inciden en la formación jóvenes. Asimismo, Lliuya (2018) se planteó establecer la relación entre las actitudes de los maestros y el uso de estos en cuanto a TIC en colegios del estado, en cuanto a las evidencias halladas, se corroboró la existencia de una relación directa fuerte entre los temas de estudios planteados, confirmándose a través del Rho de Spearman con un valor de 0,8 399.

Con relación a la actitud de los docentes y el manejo de las TIC, Llapapasca (2018) concluyó qué existe una correlación de tipo medio, entre las variables mencionadas con un valor de significatividad menor al 0,05, logrando inferir que cuando la actitud de los maestros mejores, en correspondencia mejorará el dominio de los maestros, respecto al uso de TIC. Cáceres (2017) se encargó de identificar la relación entre las habilidades de tipo social y la sana convivencia en las aulas escolares, llegando a la conclusión de que existe relación entre ambas variables, demostrando su vez que la muestra participante del estudio tenía bajos niveles de habilidades sociales. Por último, hallamos el informe de Sánchez (2017) quién evalúa las habilidades sociales y las relaciones de éstas con la actitud que tienen los estudiantes de educación básica, el autor concluye demostrando, que existe una correlación positiva y significativa entre las variables analizadas.

Respecto a las investigaciones llevadas a cabo a nivel internacional se hallaron los siguientes antecedentes (Paredes, 2018) quién al evaluar el uso de TIC en docentes del nivel superior en Ecuador, concluye en demostrar la importancia del manejo de buenas prácticas con relación al tema, recomienda desarrollar una capacitación permanente con el propósito de dotar a los maestros de conocimientos sobre los recursos digitales virtuales. Rodríguez (2017) evaluó los efectos un programa de formación de habilidades sociales, centrándose en las competencias de tipo social y cohesión, sus resultados hallaron un elevado grado de conflictos internos, a la vez que permitieron evidenciar el incremento de respuestas asertivas de los varones a diferencia de las mujeres, luego de culminado el programa.

Cabral y Duarte (2019) analizaron la percepción de los maestros respecto a la formación que tenían, en cuanto a metodologías activas para el desarrollo de competencias digitales a nivel superior, el informe concluye, que los maestros reconocen su dominio y manejo de metodologías activas para entornos virtuales, se encuentra en una etapa incipiente, por tanto, recomiendan desarrollar un programa intensivo, para capacitar a los mismos en cuanto al manejo de estas herramientas. Gómez (2019) se propuso evaluar la disponibilidad y el uso en cuanto a las TIC y las habilidades de tipo digital de estudiantes de origen Maya en México, en cuanto a los resultados, se demostró que los jóvenes estudiantes utilizan variadas herramientas y recursos, como smarthphones, pc, redes sociales, internet entre otros, esto con el fin de cubrir sus necesidades tanto académicas como de tipo social, teniendo como factor limitante la infraestructura conectividad y los recursos económicos.

En Palestina Almasri, et al. (2018), se propusieron como objetivo estudiar la estructura organizacional y su papel en la aplicación de las TIC, utilizadas en universidades palestinas, concluyendo que la gestión de las universidades de la Franja de Gaza debería recibir más atención a la estructura organizativa existente y modificarla para adaptarla a las necesidades del trabajo. En Rusia Zotikovna, et al. (2018) evaluaron la relevancia de proponer mecanismos eficaces para la rápida introducción del aprendizaje electrónico (EL) en el trabajo de los profesores de nivel superior en Rusia, concluyendo que para resolver este problema es necesario desarrollar nuevas bases científicas de los programas educativos dirigidos a la formación específica de profesores para aplicar tecnologías de e-learning (ELT).

Por último, Hernández y Torrijos (2018) consideraron establecer la percepción de los maestros de la Universidad de Salamanca sobre la integración de las TIC en el desarrollo de su cátedra docente, ello en los diversos formatos y modalidades de estudio que ofrece la universidad. Los resultados permiten concluir que tanto la edad, como el género de los maestros, no se convierten en factores que influyen en la integración de las TIC en la práctica de la cátedra universitaria.

Con relación al análisis teórico de la variable Tecnologías de la Información y Comunicación, hallamos la Teoría del Aprendizaje para la Era Digital, que fue propuesta por George Siemens (Mahajan, 2016) uno de los grandes difusores de la corriente Conectivista, quién reconoce la importancia de los entornos virtuales, así como, la necesidad imperiosa de que las personas y las nuevas generaciones aprendan a dominar estas herramientas digitales. El principio de esta teoría se centra en referir que el aprendizaje de los individuos se produce gracias al diseño de conexiones, el término *nodo*, se refiere a todos aquellos elementos que participan de este proceso de interacción, donde la red se amplía con mayor información, conocimiento y la réplica constante del mismo, así como del sistema de aprendizaje que es básico en los nativos digitales, quienes aprenden y se desarrollan aprovechando las bondades y ventajas que ofrecen las TIC, las mismas que se encuentran alojadas en los entornos virtuales, según Avendaño, Cortés, Guerrero (2015).

La UNESCO ha reconocido la importancia del desarrollo de competencias digitales en los entornos virtuales de aprendizaje, por eso es necesario que las personas dominen las tecnologías de información y comunicación, las mismas que han dado un giro inesperado al desarrollo y expansión de la información y el conocimiento, convirtiéndose en una transversalidad de la cultura humana del siglo XXI (Wilson, Hargreaves & Hauxwell, 2015). La implementación de estas tecnologías se da de diversas formas, recordando que los entornos virtuales pueden llevarse a cabo a través de la modalidad síncrona y asincrónica, esto favorece y efectiviza la comunicación entre todos los agentes educativos, según Abu Naser, Al Shobaki & Ammar (2017). También hallamos a Papert quien identifica los principios del constructivismo planteado por Piaget, para relacionarlo con el manejo y desarrollo de nuevas tecnologías, así mismo reconoce la importancia de la construcción del aprendizaje por parte de la persona, adicionando la propuesta para la educación del lenguaje logo, el mismo que en la actualidad se convierte en

la base de los juegos interactivos y su programación, ello permitió abrir una gran cantidad de opciones para el aprendizaje a través de la virtualidad, según Aldholay, Abdullah, Ramayah, Isaac, & Mutahar (2018).

Las tecnologías de la información y comunicación conocidas como TIC han sido definidas de muchas maneras, para Rodríguez (2018) es todo tipo de información que se construye en la virtualidad y que se manifiesta en datos, imágenes y voces. El origen de estas los encontramos en la electromagnética y el proceso que sigue está relacionado con la adquisición, producción, distribución, almacenamiento, registro y reproducción del contenido en una gran cantidad de dispositivos y formatos, que han sido creados para conservar dicha información (Quiroga, Torrent y Murcia, 2017). Las TIC tienen por particularidad, el permitir almacenar, procesar y difundir la información de tipo digital utilizando para ello la virtualidad, bajo este esquema los formatos son variados y están en constante actualización.

El avance y modificación de las TIC se lleva a cabo a una velocidad de cambio sorprendente, ya que la tecnología en su conjunto es fácilmente desplazada, ya que, en poco tiempo surgen nuevos sustitutos, a través de nuevos formatos, los mismos que son producto del avance de la ciencia, la investigación y la tecnología (Betul & Oztekin, 2017). El desarrollo de las TIC ha generado una desigualdad social, económica muy grande entre los países productores de tecnología, con aquellos, que se convierten en usuarios de está generando a su vez una dependencia que escapa a los linderos de los aspectos económicos, llegando a formar parte de la influencia social, cultural y política que ejercen en ciertos países sobre la gran mayoría, según Zotikovna, et al. (2018).

El desarrollo de las TIC se convierte en una evidencia palpable del proceso globalizador que se ha dado desde fines del siglo XX, para muchos especialistas, el impacto social de las TIC está ligado a la capacidad de interconexión. Debemos considerar algunos aspectos básicos para el desarrollo de la tecnología, como son las telecomunicaciones, microelectrónica, e informática, la conjugación de estos elementos, permiten acceder aún mayor y más eficiente uso de las tecnologías referidas (Wilson, Hargreaves & Hauxwell, 2015). No debemos dejar de reconocer el aporte que las TIC han desarrollado con relación a brindar y facilitar el progreso social, económico en los países, por tanto, no debemos olvidar que, al estar inmersos en la sociedad del conocimiento, el acceder a la información de calidad

de forma abundante y en tiempo real, brinda a personas, grupos sociedades y estados mayores oportunidades con relación a aquellos que no participan de la misma, según Almasri, et al. (2018) (Zotikovna, et al., 2018).

Las tecnologías de la información y comunicación, se han convertido en claro soporte para el desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje, probablemente la educación, sea uno de los mayores beneficiarios con el desarrollo de estas nuevas tecnologías, convirtiéndose en el vehículo apropiado, que permite acercar la información y el conocimiento que existe, para propósitos educativos, no debemos olvidar que en la época actual, las nuevas generaciones son considerados nativos digitales, por lo tanto el manejo y el dominio a través de la web, se convierte en una constante, permitiendo principalmente desarrollar habilidades de tipo cognitivo, donde el manejo de las tecnologías digitales es el principal medio (Quiroga, Torrent y Murcia, 2017).

Debemos reconocer que a nivel educativo las TIC se convierten en una herramienta que permite el desarrollo personal, a través del autoaprendizaje, consolidado con el uso constante de la red internacional. A raíz de la situación de aislamiento social, por la pandemia ocasionada por la Covid-19, se ha masificado el uso de estas plataformas, a través de charlas, conferencias y webinars, las mismas que forman parte de las estrategias utilizadas por millones de estudiantes cada día, debemos recordar que estos recursos aplicados a la educación estaban dirigidos exclusivamente a estudios universitarios y de posgrado (Betul & Oztekin, 2017).

La educación basada en el aprendizaje, a través de entornos virtuales, se ha convertido en un poderoso aliado para los sistemas educativos del mundo, esto se refrenda, en el Currículo Nacional (Ministerio de Educación, 2016) el mismo que a través de la competencia 28, busca que tanto estudiantes, como maestros, fortalezcan el dominio y el manejo de competencias de tipo digital, las mismas que les permitirán insertarse de manera adecuada a una sociedad cuya base desarrollo se encuentra en la tecnología.

Es por ello que la nueva educación post pandemia, va a seguir manteniendo y fortaleciendo los logros alcanzados en cuanto al desarrollo de competencias digitales, tanto para estudiantes como para la plana magisterial, esto implica, además, reformular los procesos relacionados con la capacitación de los maestros, la adquisición de equipos, plataformas, aplicativos y recursos con el fin de

insertarlos de manera conveniente en el proceso enseñanza aprendizaje, según Aldholay, Abdullah, Ramayah, Isaac, & Mutahar (2018). El manejo de la tecnología digital, ya no se va a limitar solamente a momentos de aprendizaje exclusivos de laboratorios físicos, que se encuentran en los colegios, por el contrario, el desarrollo de estas competencias se convertirá en una constante para la educación, según Zotikovna, et al. (2018).

Se deduce que sean los países desarrollados los que mejor capitalicen estos objetivos, debido a su ya larga experiencia, en cuanto al manejo de entornos y competencias virtuales, es por ello, que estas sociedades respondieron de manera más efectiva, ante la situación de aislamiento social producto de la pandemia, sin embargo, los sistemas educativos de los países en vías de desarrollo incluidos el Perú, van a enfrentar un enorme desafío, para lograr que el manejo de estos entornos virtuales, llegué de manera transversal a todo el país las zonas rurales. Esta situación obliga a replantear objetivos, así como también, a redireccionar el presupuesto, para que todos puedan acceder a una educación virtual que sirve de complemento, en el retorno a la educación presencial. Se espera que los países, realicen grandes inversiones para mejorar la conectividad y acceso a internet, tanto, para maestros como, para estudiantes, así como, el poderles brindar los equipos y materiales necesarios para este fin (Betul & Oztekin, 2017).

Otro aspecto importante que analizar en este proceso está relacionado con las capacitaciones de los docentes, ya que ellos son los que van a conducir los procesos de aprendizaje, por lo tanto, deben estar muy bien preparados para el manejo de estos aplicativos y equipos. El desarrollar competencias digitales en los docentes garantizara a los sistemas educativos, la eficiencia necesaria en cuanto al logro de aprendizajes en la educación virtual (Wilson, Hargreaves & Hauxwell, 2015).

En el caso de nuestro país el ministerio de educación ha potencializado el trabajo de diversas plataformas y portales educativos virtuales a los cuales pueden acceder tanto maestros, como estudiantes, sin embargo, todavía falta determinar el monitoreo para el logro de los aprendizajes por parte de los estudiantes. Para ello, los maestros tienen que reformular sus tradicionales métodos, técnicas y estrategias de enseñanza, las mismas que han aplicado durante mucho tiempo en un sistema educativo presencial, este proceso no será fácil, por el contrario,

implicará programas intensivos de capacitación a los docentes, con el fin de alcanzar dichas competencias, sin embargo, es el camino necesario para transitar para alcanzar aprendizajes efectivos en entornos virtuales (Quiroga, Torrent y Murcia, 2017).

Los softwares que se aplican actualmente en la educación se han convertido en recursos muy valorados, tanto por estudiantes, como por docentes, ya que, permiten mantener y captar la atención de los estudiantes, así como, ir monitoreando sus conocimientos y progresos, lo importante es lograr que los estudiantes puedan incorporar las TIC a su bagaje de capacidades personales, que les permitan manejar de mejor forma la información, según Aldholay, Abdullah, Ramayah, Isaac, & Mutahar (2018).

También, en este proceso de migración de un modelo educativo presencial tradicional, a un modelo donde la virtualidad se convierte en la vía o medio para lograr aprendizajes efectivos, no debemos olvidar el rol que deben de cumplir los padres y la familia en su conjunto, monitoreando, motivando y participando del uso y aplicación de estrategias por parte de los estudiantes, en sus labores educativas diarias, evitando considerar a la tecnología como exclusivamente para fines de ocio y diversión según Almasri, et al. (2018). Estableciendo límites, tiempos, reglas y horarios para el uso de videojuegos y redes sociales, así mismo, para motivar a los estudiantes a sacar el máximo provecho de la virtualidad como factor que consolida el aprendizaje que se logra en las escuelas (Quiroga, Torrent y Murcia, 2017).

El uso, dominio y manejo de las tecnologías de información y comunicación a nivel educativo en nuestro país, ha sido analizado a través del Ministerio de Educación (2017) donde se establecen los momentos y principios que rigen el desarrollo de competencias, basado en TIC por parte de los maestros, determinándose las siguientes dimensiones de trabajo.

Dimensión Apropiación de las TIC; según Minedu (2017) es necesario que los docentes acepten y se apropien de las nuevas tecnologías que la virtualidad pone a su disposición. Esto se inicia con un proceso de asimilación, donde los maestros a través de un entrenamiento constante reconocen la importancia de asumir una actitud positiva, que les permita comprender el funcionamiento y manejo de las TIC en educación, para lograr que una persona deje de lado su natural resistencia al cambio, y tome de buen agrado el aprendizaje, sobre nuevos procedimientos de uso de una tecnología, que no conocen en su totalidad

(Mahajan, 2016). Esta situación se convierte en un gran reto de cumplir, la apropiación de las TIC implica un alto sentido de flexibilidad, de reflexión y apropiación de estos procedimientos, tanto personal, como colectiva, sin embargo, tanto a las personas, como las instituciones, se verán fortalecidas con la inserción de estas estrategias en su trabajo diario, según Almasri, et al. (2018).

Dimensión Efectividad en las Prácticas con TIC (Minedu, 2017), uno de los objetivos que establece el Currículo Nacional, en cuanto al desarrollo de competencias digitales, está ligado a alcanzar la efectividad y solvencia en el manejo de estos recursos y estrategias virtuales, por parte de su plana magisterial. Al ser estas estrategias y técnicas, un elemento cuyo aprendizaje se basa en la repetición y el ensayo constante, es necesario recordar que el dominio solo se logrará, con la práctica permanente. Asimismo, se convertirá en competencia cuando los maestros apliquen de manera constante y en su vida personal y laboral cotidiana estos elementos (Mahajan, 2016).

Dimensión Mejora Continua que Responda al Cambio (Minedu, 2017) para el Currículo Nacional a través del módulo que busca desarrollar las competencias TIC y las capacidades digitales de los maestros, es necesario que la práctica educativa sea reformulada, a través de una reingeniería de las estrategias pedagógicas tradicionales, las mismas que deben ser integradas con métodos, técnicas y estrategias propias del sistema virtual. Esta reflexión es permanente y permite llevar a cabo innovaciones, análisis y cambios en el diario transcurrir de la educación.

Las teorías generales, que sustentan la variable denominada Competencias Sociales se ubican en el desarrollo y formación de las habilidades de tipo social. Una de las teorías clásicas relacionadas al aprendizaje de estas habilidades fue la planteada por Alberto Bandura, (2001) la misma que se encuentra fundamentada en su Teoría del Aprendizaje Social, en ella se establece un modelo cognitivo de aprendizaje dentro de un grupo social, basado en la imitación de modelos de conducta de las personas mayores, los mismos que a su vez, siguen los convencionalismos y las reglas del trato social, que han sido impartidas por el grupo social al que pertenecen, no debemos de olvidar que esto no es exclusivamente producto de la imitación, sino también de una constante retroalimentación, por parte de la familia y todos los integrantes del entorno social, quienes instruyen de manera

permanente a los menores, para comportarse de una manera ya establecida, en resumen los niños se comportan y aprenden a través, de lo que escuchan y de lo que ven, (Bandura, 2001) (Spence, 2003).

La Teoría del Aprendizaje Cognitivo Social ha tenido múltiples representantes destacando Piaget, Bruner, Ausubel y Gardner, este último, es quién plantea los fundamentos de la famosa Teoría de las Inteligencias Múltiples, en ella, encontramos el reconocimiento de nuestro propio ser, nuestras facultades, limitaciones y características que nos hacen tan individuales, se denomina inteligencia intrapersonal (Coelho & Dell’Aglia, 2018). Esta reflexión sobre nuestro propio ser y las características que poseemos, sirve de sustento para el desarrollo de las habilidades, que posteriormente vamos a poner en evidencia en nuestra sociedad (Estrada, 2019).

Este tipo de habilidades, tienen su origen en el vínculo entre madres e hijos, a partir de ahí, la presencia del padre y el entorno familiar le brindan a la persona un sello particular, en cuanto a las habilidades de tipo social necesarias para insertarse y formar parte de un grupo humano (Paula, 2000). Otro autor reconocido y que está ligado a la mejora de las habilidades de tipo social, basado en el reconocimiento y reflexión de nuestras propias emociones es Daniel Goleman, quién realiza un análisis sobre la inteligencia emocional, brindando orientación sobre la correcta regulación de las emociones, que es base para el ulterior desarrollo de las capacidades sociales.

Por último, no debemos de olvidar que gran parte de nuestro comportamiento, fue analizado a través de la escuela psicológica conductista, destacando Skinner, citado por Peñafiel & Serrano (2010). quién reconoce el aporte de los reforzadores, como medio para afianzar modelos de comportamiento, ello permite fortalecer o inhibir una conducta, valorando la pertinencia de la misma para el grupo social dominante, las habilidades de tipo social se forman además imitando ademanes, gestos, modales y todo tipo de conductas verbales y no verbales.

Por último Ericsson, citado por Ontoria (2018) plantea a través de su Teoría del Desarrollo Psicosocial que las personas desde los primeros años de vida, desarrollan una serie de habilidades relacionadas con la identificación, con su género y el reconocimiento del género opuesto, el sentido de la industria, la indagación, la iniciación en la ciencia, el aprendizaje metódico, entre otros elementos, los mismos que se fortalecen en la interacción con los integrantes de

los diversos ámbitos y contextos donde se desarrollan a lo largo de su vida, es decir familia, escuela y grupo social (Paula, 2000).

Las habilidades sociales, pueden ser definida de manera básica como el conjunto de conductas, que han sido adquiridas en la etapa de formación del ser humano, perfilándose y consolidándose a lo largo de toda su vida (Gismero, 2000). Para otros autores, las capacidades inculcadas por la sociedad, no se convierten en otra cosa más que en simples reflejos de cómo es la organización y la dinámica social, en la cual se encuentra inmerso un sujeto, que por lo general no repara en esta situación. Según Caballo (2007), este tipo de habilidades se convierten en formas de conducta que una persona asume, lo que le permite a la vez, argumentar, expresarse, razonar y analizar la relación que tiene con el entorno.

Las habilidades sociales, se convierten en las respuestas conductuales a través del cual las personas establecen requerimientos, opiniones, necesidades, gustos y preferencias, basados en un contenido interpersonal. Para Monjas (1993) es necesario que la sociedad desarrolle este tipo de habilidades en las nuevas generaciones, que permitan perfilar las capacidades interpersonales, las mismas que favorecerán la interacción satisfactoria y efectiva con el grupo social. El resultado son las conductas que ponen en evidencia las personas ante situaciones y vivencias cotidianas, siendo reforzado de una u otra manera, por la reflexión y el propio contexto social, según Germann y Paris (2015).

El progreso de las habilidades de tipo social, se caracterizan por la interacción de una serie de elementos, los que le dan cierta particularidad, reconociendo en primer lugar, que estas son aprendidas y replicadas en el contexto donde se desarrolla, es decir en sus primeros años en la familia (Ontoria, 2018). Otra característica, está en función del tipo de modificación, ya que éstas cambian, dependiendo de las características socioculturales de las personas y el lugar donde éstas se encuentran viviendo (Gismero, 2000). Para el desarrollo de las pericias sociales, se debe interrelacionar conocimientos cognitivos, conductuales y afectivos de la persona. Las habilidades de tipo social también tienen como característica la búsqueda del reconocimiento social, a través de la distinción de nuestras propias capacidades que nos hace particularmente únicos (Gross, 2005). Cuando las habilidades sociales están bien desarrolladas, fortalecen nuestra autoestima y nos brindan una sensación de satisfacción y reconocimiento con nosotros mismos. Por último, este tipo de habilidades se caracteriza por ser un buen

regulador de las emociones, ya que, ayudan a las personas a entender mejor las experiencias por las cuales transitan (Jaramillo & Guzmán, 2018).

Respecto a los beneficios de un correcto y sano desarrollo de las competencias de tipo social, podemos decir, que permite el enriquecimiento de las relaciones entre las personas, esto se convierte en un componente de primer orden, en una sociedad donde cada vez más prima el trabajo en equipo, el aprendizaje colaborativo y la sinergia dentro de las organizaciones (Jaramillo & Guzmán, 2018). También, el desarrollo de estas competencias permite que las personas puedan expresar de mejor forma, sus emociones, sentimientos, satisfacciones, deseos y requerimientos, realizándolos con el tacto debido, sin imponer los mismos a su contexto (Julián y McCall, 2015). Dentro del trabajo pedagógico, es necesario reconocer que la escuela, después de la familia, se convierte en el contexto más apropiado para consolidar y desarrollar las competencias de tipo social en los educandos, ya que, las reglas de interacción que forman parte de la dinámica escolar son similares a las que encontrarán los jóvenes en su vida e inserción social (Kelly, 2018).

Una clasificación que nos ayuda a entender la estructura y las habilidades sociales la formuló Buj (2017), quién nos dice, que estas competencias se dividen en tres grandes tipos: a) Tipo Conductual, donde haya formas de comportamiento basados en expresiones, lenguajes verbales y no verbales, las mismas que forman parte de la característica personal de cada individuo. b) Tipo Personal, que se manifiesta en las experiencias de vida que tienen los individuos, la forma como asimilaron las mismas, así como, las costumbres aprendidas todo ello en relación con su entorno social. c) Aspecto Situacional; para el autor este elemento es importante, ya que, permite entender a cabalidad el influjo que el contexto social, ejerce sobre la conducta del individuo, basado en las reglas experiencias y situaciones que se dieron durante el desarrollo de su vida.

No debemos olvidar, que el desarrollo de las competencias sociales en los primeros años de vida es elemental, para lograr la plena inserción de una persona ante un sistema social, esto se logra, consolidando de manera apropiada, una serie de habilidades relacionadas con las normas y reglas del trato social, que imperan en un grupo humano, alcanzar ello se convierte en un elemento de primer orden, sobre todo, para aquellos que están formándose como futuros profesionales (Kelly, 2018). La educación superior tiene como objetivo, terminar de perfilar las

habilidades sociales de sus estudiantes, para que estos no solamente sea efectivos conocedores de su campo profesional, sino a la vez, puedan hacer despliegue de un conjunto de capacidades, que les permitan relacionarse socialmente con su contexto, esto los hará profesionales completos competentes e íntegros, es ahí, donde encontramos la importancia de desarrollar estos comportamientos, en los diversos escenarios donde se desenvuelven las personas, las habilidades de tipo social, por tanto, se convierten en un vehículo eficaz, para la plena inserción de las personas en su vida social profesional (Julian y McCall, 2015) (Magerlandia, Maia y Bezerra, 2015).

La clasificación de la variable la encontramos en el Modelo Pedagógico y Plan Curricular que plantea y aplica el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (Senati, 2014), el mismo que regula proceso de aprendizaje en esta institución, bajo este enfoque se plantearon las siguientes dimensiones.

Dimensión1: Responsabilidad social; Para Senati (2014) esta dimensión se relaciona con la obligación, el compromiso y el deber que tienen las personas, integrantes de una organización para contribuir de manera voluntaria en la formación de una sociedad más justa, ecológica de mayor conciencia ambiental. La responsabilidad social, se sustenta en principios normativos de tipo moral, pero no es de cumplimiento obligatorio, ya que no tiene fuerza de ley.

Dimensión 2: Capacidad de cooperación y ayuda, Senati (2014) nos refiere que se relaciona con la implicancia para laborar con los demás de manera interdependiente. Este principio rechaza la competencia desleal e interesada. Se sustenta en el trabajo basado en la partición de responsabilidades y recompensas por los resultados alcanzados. Significa trabajar en equipo en plena colaboración con personas y grupos, rescata la valoración de las diferencias personales y culturales (Ministerio de Educación del Perú, 2016).

Dimensión 3: Capacidad de Comunicación; según Senati (2014) se refiere a la totalidad de habilidades que permite la participación adecuada de las personas en la comunicación organizacional. Esta referido a la capacidad de saber escuchar, realizar preguntas, manifestar oralmente conceptos e ideas de manera efectiva, implica presentar aspectos positivos, saber cuándo y a quién preguntar, como localizar las fuentes de información correcta, ya sea de forma teórica o a través de un experto. Se caracteriza por ser preciso, claro y empático a la hora de comunicarse. Esta cualidad se valora mucho en las organizaciones porque permite

que las ideas se transmitan correctamente, generando un cordial ambiente laboral que permite alcanzar los objetivos propuestos (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2016).

Dimensión 4: Capacidad de trabajar en equipo; según Senati (2014) se refiere a la habilidad para involucrarse de manera activa en la ejecución de una meta u objetivo común, de esta manera priman los intereses grupales por sobre los intereses y privilegios personales. El propósito es formar a la persona para comprender que el trabajo en equipo suma voluntades, integra a las personas, las compromete y permite alcanzar metas institucionales, a esto se denomina compromiso compartido.

Dimensión 5: Capacidad de consenso y negociación; según Senati (2014) esta dimensión se sustenta en la capacidad de promover el consenso, con el fin de hacer coincidir criterios variados, presentes ante situaciones determinadas, con el propósito de llegar a acuerdos y consensos, donde todos sean beneficiados. La dimensión establece cuatro subniveles que son: Comprensión de la propia posición e intereses, Consideración de los intereses y de la posición de los demás, Réplica de las objeciones.

III. Metodología

3.1. Tipo de diseño de investigación

El tipo de investigación planteado en esta investigación es básica, también denominado investigación pura o teórica, con este tipo de investigación se busca originar conocimiento en base a la construcción de un marco teórico relacionado con las variables de estudio competencias sociales y tecnologías de la información y comunicación. A través de ello se busca aumentar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. El diseño es no experimental, transversal, descriptivo correlacional, Fernández, Hernández y Baptista (2014).

Valderrama (2015) señaló que la investigación no experimental, se caracteriza porque los datos no han sido manipulados, siendo transversal, ya que el dato de la medición se levantó de un solo momento.

Esquema del diseño correlacional:

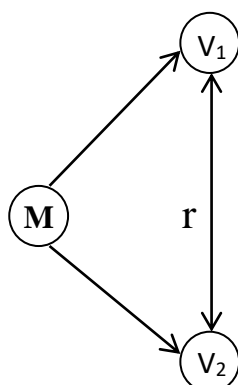


Figura 1 Diseño de investigación

Donde:

M= 180 estudiantes del I ciclo de formación general, Senati - San Martín de Porres.

V₁= Tecnologías de la información y comunicación

V₂= Competencias Sociales

r = Relación entre variables.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, pues se utiliza la estadística como medio para el levantamiento de los datos, se procesa la información obtenida, terminando con el análisis estadístico, Bernal (2010).

3.2. Variables y operacionalización

Definición Conceptual: Tecnologías de la Información y Comunicación

Se entiende como los procedimientos, sistemas, aplicaciones y prácticas sociales que, en conjunto, generan y habilitan entornos contruidos para que las personas interactúen con la información y la transformen, así como para programar y gestionar su comunicación, en un proceso de innovación y optimización permanente, según Minedu (2017)

Definición operacional

Operacionalmente la variable Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) está formada por tres dimensiones: Apropiación de las TIC, Efectividad de las prácticas con TIC y Mejora continua para responder a los cambios. A su vez se estructura en 6 indicadores y 23 reactivos.

Definición conceptual: Competencias Sociales

Se entiende como las capacidades de acción, orientadas a desarrollar capacidades de comunicación y de relaciones humanas, así como valorar y cumplir las normas personales, sociales y empresariales, es decir el ejercicio de deberes y derechos ciudadanos y laborales, según Senati (2014)

Definición Operacional

Tomando como referencia a Senati (2014) se diseñó una herramienta que mide las cualidades y comportamiento particulares de las competencias sociales, el mismo que está constituido por cinco dimensiones, a su vez conformado por 11 indicadores, contando con un total de 23 ítems en total. Según Valderrama (2015) la operacionalización reside en investigar elementos contenidos en el concepto de las variables que admitan definir sus dimensiones e indicadores.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población está conformada por el conjunto de personas que comparten las mismas características, tal como lo refiere Hernández, et, al. (2014) quien precisó a la población como el conjunto de los individuos que comparten rasgos comunes que pueden ser observadas, en cuanto a la población será todos los

estudiantes (320) matriculados en el I Ciclo de estudios generales de SENATI, CFP San Martín de Porras 2021.

En relación con la muestra, Vara (2015) muestra que es un subconjunto significativo de la población, la misma que presenta semejanzas en cuanto a sus características y comportamiento. Para la actual investigación se consideró como muestra a los 180 estudiantes del instituto referido, considerando el número de la población comparado con la muestra evaluada podemos decir que es distintiva en cuanto a su número. El muestreo de la investigación fue probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En cuanto a los instrumentos, Valderrama (2013) los representa como los medios materiales que utiliza quien investiga con el objetivo de acopiar información de la realidad evaluada. Para el acopio de los datos se utilice la técnica de la encuesta, la misma que se operativiza a través de un instrumento denominado cuestionario de preguntas, el mismo que está conformado por un listado estructurado de preguntas (Bernal, 2010). Para la presente investigación se aplicó una encuesta virtual a través del formulario Google, considerando la situación de aislamiento social que se vive en la actualidad.

Para el caso de la primera variable, se aplicó un cuestionario de para conocer el nivel de uso de Tecnologías de Información y Comunicación, basado en el Minedu (2017) estructurado tres dimensiones: Apropiación de las TIC, Efectividad de las prácticas con TIC y Mejora continua para responder a los cambios. Así mismo cuenta con seis indicadores que son: Adopción de las TIC, Adaptación de las TIC, Uso de prácticas pedagógicas con TIC, Uso de prácticas administrativas con TIC, Aprendiendo sobre y con las TIC y Aprendiendo a través de las TIC, así misma cuenta en total con 23 ítems, la escala de respuesta es ordinal politómica de cinco niveles: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1). El instrumento fue tomado del magister Abad, B. (2018) y adaptado por el autor de este estudio. Su aplicación fue individual y se respondió en un tiempo aproximado de 20 minutos.

Para evaluar la segunda variable denominada Competencias Sociales, se construyó un instrumento siguiendo los lineamientos del Modelo Pedagógico de Formación - Senati (2014), la misma que cuenta con una escala ordinal politómica de cinco niveles de respuesta similar al anterior, se analizó la propuesta curricular planteada por el Instituto Senati, considerando ello se construyó la matriz de

operacionalización, determinando cinco dimensiones: Responsabilidad social, Capacidad de cooperación y ayuda, Capacidad de Comunicación, Capacidad de trabajar en equipo y Capacidad de consenso y negociación. De las dimensiones se desglosaron 11 indicadores: Evaluación de consecuencias, Conciencia de calidad, Actitud proactiva, Capacidad de transferencia, Expresión oral, Argumentación racional, Capacidad de escucha, Capacidad organizativa, Capacidad de ejecución, Pensamiento de grupo y Capacidad de cambio. La administración fue individual y la duración de aplicación de 20 minutos, la prueba constó de 23 ítems.

Sobre la validez, esta nos indica si un instrumento mide lo que realmente pretende medir (Hernández, et al., 2014). Para ello, se utilizó la validez de contenido realizada a través del juicio de expertos, contando con un metodólogo y dos especialistas en el área, los mismos que evaluaron en cada uno de los reactivos la pertinencia, relevancia y claridad en su redacción, para medir las competencias sociales. Siendo los expertos Dr. Jaramillo Ostos Dennis con especialidad metodólogo; el Mg. Karen C. Ulloa Trujillo con especialidad en Problemas de Aprendizaje y Mg. Flor de María De la Cruz Aranda con especialidad Docencia y gestión Educativa.

Para determinar la fiabilidad de los instrumentos, Hernández, et al. (2014) afirmaron que mide la regularidad o estabilidad del instrumento, es decir el grado en que la medición de la variable con la misma herramienta y en diferentes ocasiones, puede generar los mismos resultados. En este caso, para demostrar la confiabilidad de ambos instrumentos, se aplicó prueba piloto a 20 estudiantes, quienes no participaron en el estudio. Los datos conseguidos fueron procesados con el programa estadístico SPSS, aplicándose el coeficiente del Alfa de Cronbach, por ser la escala ordinal politómica. Obteniéndose para el instrumento de Tecnologías de Información y Comunicación un valor de alfa de 0.921 y para el segundo instrumento sobre Competencias Sociales el valor obtenido fue 0.934 altamente confiable.

3.5. Procedimientos:

La investigación se inició al detectar inconsistencias entre la teoría y la realidad encontrada en el instituto de educación superior materia de estudio, por ello se planteó la realidad problemática, luego se indagó sobre los antecedentes a nivel nacional e internacional con relación a las variables. Una vez realizado ello se

construyó la base teórica adecuada y se establecieron los problemas, principal y específicos, su hipótesis, justificación y objetivos propuestos.

El método utilizado, se ajusta a los objetivos de la investigación, así como los recursos, enfoque y tipo de estudio, en consecuencia, de ello se procedió a construir los instrumentos pertinentes para ser tratados los datos, diseñándose dos cuestionarios en el formulario virtual Google que abordaba las Tecnologías de Información y Comunicación, lo mismo que las Competencias Sociales

3.6. Método de análisis de datos:

En cuanto al método se utilizó el hipotético deductivo, el mismo que permite contrastar las hipótesis a través de un diseño ordenado, secuencial y metódico para medir las variables en estudio, determinando si es verdadero o falso el resultado de nuestras hipótesis. Los datos logrados fueron procesados en el programa estadístico SPSS y Excel, utilizando adicional a ello coeficiente del Alfa de Cronbach, para demostrar la confiabilidad de los instrumentos. con la información recogida se procedió a realizar el análisis descriptivo e inferencial. Para el análisis de la estadística inferencial se utilizó el estadístico de Rho de Spearman, especialmente diseñado para correlacionar variables, tal como lo sostuvo Bernal (2010).

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación observa razones éticas, estipuladas como parte del código de ética de la Universidad César vallejo, entre ellos se menciona que se mantuvo en discreción los datos de los estudiantes participantes en el recojo de la información a través de los formularios virtual Google aplicados vía internet, la investigación es original, y no existe plagio, los formularios virtual Google se han aplicado con la debida autorización del Jefe del CFP San Martin de Porras del SENATI, los instrumentos han sido validados por el juicio de expertos antes de haberse aplicado, no existe manipulación ni variación parcial o total de lo concluido, y por último las citas de las bibliografías presentes respetan la normativa APA VII edición.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual, en la Variable Uso de TIC y sus Dimensiones en Estudiantes de Estudios Generales de SENATI de la Sede de San Martín de Porras, Lima

| Niveles | Uso de TIC | | Apropiación de las TIC | | Efectividad de las prácticas con TIC | | Mejora continua frente a cambios | |
|------------------|------------|-------|------------------------|-------|--------------------------------------|------|----------------------------------|-------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % |
| Inadecuada | 0.0 | 0.0 | 2 | 1.1 | 3 | 1.7 | 2 | 1.1 |
| Poco adecuada | 22 | 12.2 | 46 | 25.6 | 25 | 13.9 | 22 | 12.2 |
| General adecuada | 158 | 87.8 | 132 | 73.3 | 152 | 84.4 | 156 | 86.7 |
| Total | 180 | 100.0 | 180 | 100.0 | 180 | 100 | 180 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

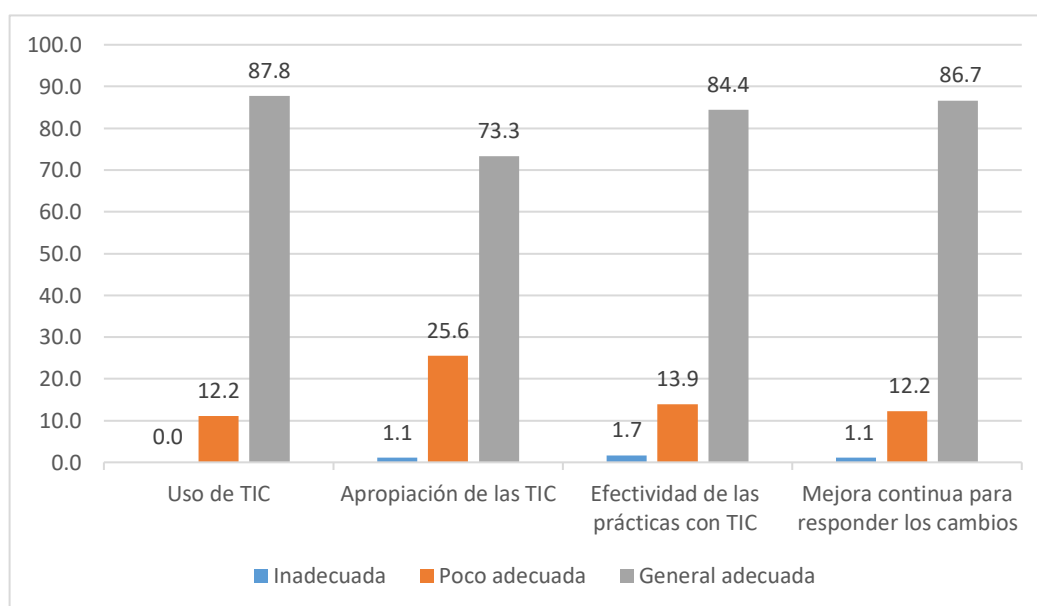


Figura 2. Distribución porcentual, según la apropiación de la TIC, Efectividad de las prácticas de TIC y mejora continua para responder los cambios.

Se refleja respecto a la variable Uso de TIC el resultado obtenido fue de 87,8%, en el caso de sus dimensiones: Apropiación de las TIC (73,3%), Efectividad de las prácticas con TIC (84,4%) y Mejora continua para responder cambios (86,7%), están ubicados de manera similar en el nivel alto. Asimismo, en el nivel medio se halló que Apropiación de las TIC (25,6%) fue el mayor valor a

comparación de las otras dimensiones: Efectividad de las prácticas con TIC (13,9%), Mejora continua para responder cambios (12,2%) y la variable Uso de TIC (12,2%). En cambio, en el nivel bajo, se obtuvo valores mínimos en las dimensiones: Apropriación de las TIC, Mejora continua para responder los cambios (1.1% en ambos), Efectividad de las prácticas con TIC (1.7%) y en la variable Uso de TIC ningún caso.

Tabla 2

Distribución de frecuencias absoluta y porcentual, en la variable Competencias sociales y sus dimensiones en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima.

| Niveles | Competencias sociales | | Responsabilidad social | | Cooperación y ayuda | | Comunicación | | Trabajar en equipo | | Consenso y negociación | |
|------------|-----------------------|-------|------------------------|-------|---------------------|-------|--------------|-------|--------------------|-------|------------------------|-------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % |
| | | | | | | | | | | | | |
| Deficiente | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 0.6 | 0 | 0.0 | 1 | 0.6 | 1 | 0.6 |
| Regular | 3 | 1.7 | 0 | 0.0 | 11 | 6.1 | 7 | 3.9 | 16 | 8.9 | 4 | 2.2 |
| Bueno | 66 | 36.7 | 51 | 28.3 | 65 | 36.1 | 101 | 56.1 | 108 | 60.0 | 54 | 30.0 |
| Excelente | 111 | 61.7 | 129 | 71.7 | 103 | 57.2 | 72 | 40.0 | 55 | 30.6 | 121 | 67.2 |
| Total | 180 | 100.0 | 180 | 100.0 | 180 | 100.0 | 180 | 100.0 | 180 | 100.0 | 180 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

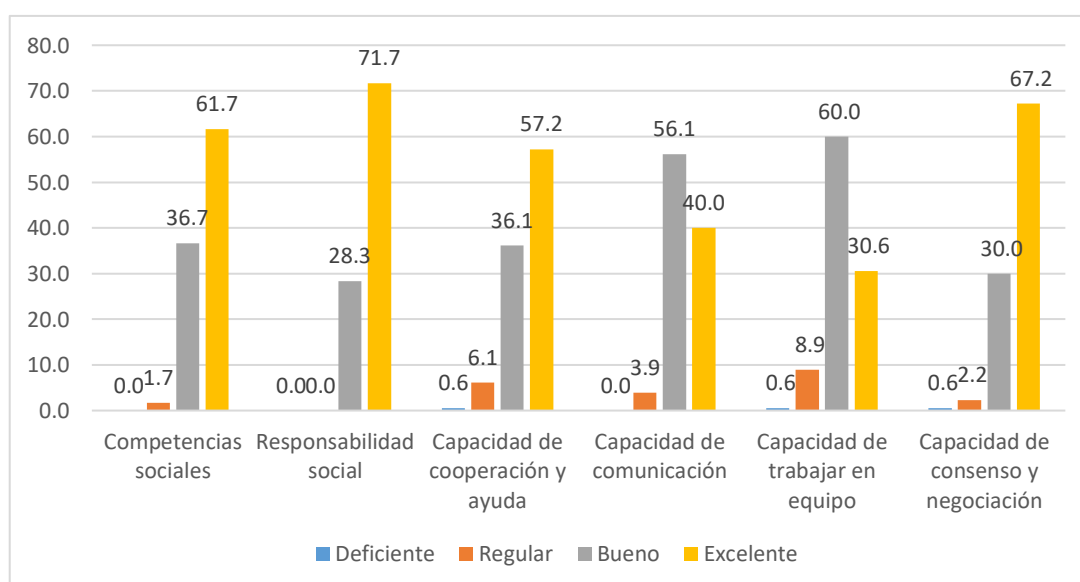


Figura 3. Distribución porcentual, según la variable Competencias sociales y dimensiones.

Se observa valores mayores del 50% en el nivel Excelente con la variable Competencias Sociales (61,7%) y las dimensiones Responsabilidad social (71,7%), Capacidad de cooperación y ayuda (57,2%), Capacidad de consenso y negociación (67,2%), además la tercera y cuarta dimensión obtuvieron un porcentaje menor a ello. Con respecto al nivel Bueno, los mayores valores se encontraron en la dimensión Capacidad de comunicación (56,1%) y Capacidad de trabajar en equipo (60.0%), asimismo, se presentó niveles inferiores al 50% en las demás dimensiones y en la variable Competencias sociales (36,7). En el nivel regular, se obtuvo valores mínimos al 10%. Finalmente, para el nivel bajo no se encontraron casos o estuvieron por debajo al 1%.

4.2. Resultados inferenciales

Hipótesis general

H₀: No existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima.

H_i: Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima.

Tabla 3

Coefficiente de Correlación entre el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las Competencias Sociales.

| | | Uso de TIC | Competencias sociales |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Uso de TIC | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,158* |
| | | N | ,034 |
| | Competencias sociales | Coefficiente de correlación | 180 |
| | | Sig. (bilateral) | ,158* |
| | | N | ,034 |
| | | | 180 |

Se ha evidenciado de acuerdo con Rho de Spearman que existe una relación positiva baja de 0.158 entre ambas variables, y al ser el valor de significancia igual a 0.034

siendo menor que 0.05. En tal sentido es aceptada la hipótesis alterna (H_i) y se acepta la hipótesis nula. Concluyendo, que existe relación entre el uso de TIC y las competencias sociales, pero a nivel débil.

Hipótesis específica 1

H_0 : No Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de responsabilidad social en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima 2021.

H_{i1} : Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de responsabilidad social en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima 2021.

Tabla 4

Coefficiente de Correlación entre el Uso de TIC y la Responsabilidad Social.

| | | Uso de TIC | Responsabilidad social |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Uso de TIC | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,141 |
| | | N | ,059 |
| | Capacidad de cooperación y ayuda | Coefficiente de correlación | 180 |
| | | Sig. (bilateral) | ,141 |
| | | N | ,059 |

Se ha demostrado según el estadístico Rho de Spearman que existe relación positiva débil en 0.141. Y al ser el valor de significancia igual a 0.059 > que 0.05 se infiere que no se acepta como válida la hipótesis (H_{i1}) y se acepta la hipótesis nula (H_0). Obteniendo como conclusión que no existe relación entre el uso de TIC por parte de los maestros y la responsabilidad social de los estudiantes.

Hipótesis específica 2

H0: No existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de cooperación y ayuda en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima. 2021.

Hi2: Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de cooperación y ayuda en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima. 2021.

Tabla 5

Coeficiente de Correlación entre el Uso de TIC y la Capacidad de Cooperación y Ayuda.

| | | Uso de TIC | Capacidad de cooperación y ayuda |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Rho de Spearman | Uso de TIC | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,141 |
| | | N | ,059 |
| | Capacidad de cooperación y ayuda | Coeficiente de correlación | 180 |
| | | Sig. (bilateral) | ,141 |
| | | N | ,059 |

Se ha constatado según el correlativo de Rho de Spearman que existe relación positiva débil en 0.141. Y al ser el nivel de significancia igual a 0.059; siendo mayor que el valor $p = 0.05$, se concluye que no se rechaza la hipótesis nula (H0) y no se acepta como válido la hipótesis de investigación (Hi2). Concluyendo que no existe relación entre el uso de TIC por parte de los docentes y la capacidad de cooperación y ayuda por parte de los estudiantes.

Hipótesis específica 3

H0: No existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de Comunicación en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima. 2021.

Hi3: Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de Comunicación en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima. 2021.

Tabla 6

Coeficiente de Correlación entre el Uso de TIC y Capacidad de Comunicación.

| | | Uso de TIC | Capacidad de comunicación |
|-----------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Uso de TIC | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,076 |
| | | N | ,308 |
| | Capacidad de comunicación | Coeficiente de correlación | 180 |
| | | Sig. (bilateral) | ,076 |
| | | N | ,308 |
| | | 180 | 180 |

Se determinó según Rho de Spearman que existe una relación directa baja de 0.076. Y al encontrarse un nivel de significancia = 0.308; el cual es mayor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida no es aceptada (H_{i3}) y no se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha evidenciado que el uso de TIC en maestros no se relaciona con la capacidad de comunicación.

Hipótesis específica 4

H_0 : No existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de trabajar en equipo en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima. 2021.

H_{i4} : Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de trabajar en equipo en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima. 2021.

Tabla 7

Coeficiente de Correlación entre el Uso de TIC y Capacidad de Trabajar en Equipo.

| | | Uso de TIC | Capacidad de trabajar en equipo |
|-----------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Rho de Spearman | Uso de TIC | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,084 |
| | | N | ,261 |
| | Capacidad de trabajar en equipo | Coeficiente de correlación | 180 |
| | | Sig. (bilateral) | ,084 |
| | | N | ,261 |
| | | 180 | 180 |

Se determinó según Rho de Spearman que existe una relación positiva baja de 0.084. Y al encontrarse un nivel de significancia = 0.261; el cual es mayor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida no es aceptada (H_{i3}) y no se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha evidenciado que no existe relación entre el uso de TIC y la dimensión capacidad para trabajar en equipo.

Hipótesis específica 5

H_0 : No existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima. 2021.

H_{i5} : Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes de estudios generales de SENATI de la sede de San Martín de Porras, Lima. 2021.

Tabla 8

Coefficiente de Correlación entre el Uso de TIC y Capacidad de Consenso y Negociación.

| | | | Uso de TIC | Capacidad de consenso y negociación |
|--------------------|---|-----------------------------|------------|---|
| Rho de Spearman | Uso de TIC | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,150* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,044 |
| | | N | 180 | 180 |
| | Capacidad de consenso y negociación | Coefficiente de correlación | ,150* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,044 | . |
| | | N | 180 | 180 |

Se determinó según Rho de Spearman que existe una relación positiva baja de 0.150. Y al encontrarse un nivel de significancia = 0.044; el cual es menor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida es aceptada (H_{i3}) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha evidenciado que el uso de TIC se relaciona con la capacidad de consenso y negociación a nivel bajo.

V. Discusión

El aprender y enseñar a través del manejo de plataformas educativas, softwares y aplicativos forman parte de un sinfín de recursos ubicados en las nuevas tecnologías de la información y comunicación, las mismas que se han convertido en habilidades necesarias de aprender por millones de jóvenes quienes deben insertarse a una sociedad cada vez más digitalizada, de igual manera el manejo y desarrollo de competencias de tipo sociales son necesarias a desarrollar en el mundo actual, ya que permiten la formación de comportamientos capaces de relacionarse de forma interpersonal. Ambos aprendizajes se consideran conductas necesarias de aprender ya que nos permiten relacionarnos de manera efectiva con nuestro entorno cercano.

Medir las habilidades de los estudiantes relacionados con su socialización, así como evaluar la percepción del nivel de uso de tecnologías de comunicación e información que tienen sus maestros, se convirtió en objetivo de la presente investigación, al buscar determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I ciclo de formación general, Senati, Lima 2021. Los resultados nos permitirán contrastar los hallados en investigaciones previas y con las teorías que sustenta el marco teórico de este informe.

Respecto a la hipótesis general, se planteó que existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I ciclo de formación general de Senati, Lima. Se ha evidenciado de acuerdo con Rho de Spearman que existe una relación positiva baja de 0.158 entre ambas variables, y al ser el valor de significancia igual a 0.034 siendo menor que 0.05. En tal sentido es aceptada la hipótesis alterna (H_i) y se acepta la hipótesis nula. Concluyendo, que existe relación entre el uso de TIC y las competencias sociales, pero a nivel débil.

Los resultados hallados, discrepan de los obtenidos por Lliuya (2018) quien, al analizar la relación entre las actitudes de los docentes y el uso de tecnologías de información y comunicación, demostró a través del Rho de Spearman la existencia de una correlación positiva muy fuerte (0,839). Los resultados presentan semejanzas con el informe de Benavides y Calle (2019) quien se propuso, instaurar

la relación el clima social familiar y las habilidades sociales en jóvenes, concluyendo que no existe relación entre las variables mencionadas, aceptando la hipótesis nula.

También se difiere con los resultados de Llapapasca (2018) quien demostró que existe una correlación a nivel moderado entre las variables la actitud de los maestros y el uso de TICs, concluyendo que cuando la actitud de los maestros mejore, también mejorará el dominio con relación al uso de las tecnologías de información y comunicación. También encontramos diferencias a nivel descriptivo con Zotikovna, et al. (2018) quienes concluyeron en su informe que es necesario establecer procedimientos eficaces para capacitar a maestros universitarios en el manejo de recursos electrónicos (EL), recomendando el desarrollo de nuevos programas educativos de e-learning (ELT).

Desde la perspectiva teórica debemos remarcar que la UNESCO desde hace dos décadas ha reconocido la importancia de promover el aprendizaje de competencias digitales, adelantándose al futuro de la educación en entornos virtuales, para alcanzar este objetivo se requiere que tanto alumnos como maestros dominen las tecnologías de información y comunicación, las mismas que se están desarrollando y expandiendo al máximo, convirtiéndose en una transversalidad de la cultura humana del siglo XXI (Wilson, Hargreaves & Hauxwell, 2015). La implementación de estas tecnologías se ha permitido llevar a cabo a través de la modalidad síncrona y asincrónica, favoreciendo la comunicación entre todos los funcionarios involucrados en el proceso educativo, según Abu Naser, Al Shobaki & Ammar (2017). No debemos que, al estar inmersos en la sociedad del conocimiento, el acceder a la información de calidad en tiempo real, brinda a personas, grupos sociedades y estados mayores oportunidades con relación a aquellos que no participan de la misma, según Almasri, et al. (2018) (Zotikovna, et al., 2018).

En referencia a la primera hipótesis específica, referida a la existencia de relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de responsabilidad social en estudiantes del I ciclo de formación general, Senati, Lima 2021. Se ha demostrado según el estadístico Rho de Spearman que existe relación positiva débil en 0.141. Y al ser el valor de significancia igual a 0.059 > que 0.05 se infiere que no se acepta como válida la hipótesis (Hi1) y se acepta la hipótesis nula (H0). Obteniendo como conclusión que

no existe relación entre el uso de TIC por parte de los maestros y la responsabilidad social de los estudiantes.

Con relación a los resultados de esta hipótesis específica, encontramos concordancia con las conclusiones de Hernández y Torrijos (2018) quienes buscaron determinar la percepción de los maestros universitarios sobre la integración de las TIC en el desarrollo de su cátedra docente, en diversos formatos y modalidades de estudio. Los resultados concluyeron que tanto la edad, como el género de los maestros, no se convierten en causas que influyen de manera significativo en la integración de las TIC en la práctica de la cátedra universitaria.

Desarrollar las habilidades sociales, implica interrelacionar aspectos cognitivos, conductuales y afectivos de la persona. Las habilidades de tipo social se caracterizan por la búsqueda del reconocimiento social, a través de la distinción de nuestras propias capacidades que nos hace particularmente únicos (Gross, 2005). Cuando las habilidades sociales están bien desarrolladas, fortalecen nuestra autoestima, desarrollando una sensación de satisfacción y auto reconocimiento, también se caracterizan por ser un buen regulador de las emociones, ya que, ayudan a las personas a entender mejor las experiencias por las cuales transitan (Jaramillo & Guzmán, 2018).

La educación superior tiene como objetivo, terminar de perfilar las habilidades sociales de sus estudiantes, para que estos no solamente sea efectivos conocedores de su campo profesional, sino a la vez, puedan hacer despliegue de un conjunto de capacidades, que les permitan relacionarse socialmente con su contexto, esto los hará profesionales completos competentes e íntegros, es ahí, donde encontramos la importancia de desarrollar estos comportamientos, en los diversos escenarios donde se desenvuelven las personas.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, en que se refiere que existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de cooperación y ayuda en estudiantes del I ciclo de estudios generales, Senati, Lima 2021. Se ha verificado según el correlativo de Rho de Spearman que existe relación positiva débil en 0.141. Y al ser el nivel de significancia igual a 0.059; siendo mayor que el valor $p = 0.05$, se concluye que no se rechaza la hipótesis nula (H_0) y no se acepta como válido la hipótesis de investigación (H_{i2}). En resumen, que no existe relación entre el uso de TIC por parte de los docentes y la capacidad de cooperación y ayuda por parte de los

estudiantes. Se halló ciertos niveles de similitud con los indicadores descriptivos de Carpio y Gutarra (2019) quienes buscaron determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades de tipo social, concluyendo que la funcionalidad familiar no se relaciona con las habilidades de tipo social, sin embargo, los resultados descriptivos sobre las habilidades sociales fueron mayoritariamente altos.

Bajo los postulados de la Teoría del Aprendizaje Social, identificamos el modelo cognitivo de aprendizaje dentro de un grupo social, el cual se sustenta en la imitación de la conducta de las personas mayores, los mismos que a su vez, siguen los convencionalismos sociales, que han sido impartidas por el grupo social al que pertenecen, no debemos de olvidar que esto no es exclusivamente fruto de la imitación, es necesario que las nuevas generaciones asumen una postura positiva al respecto.

En cuanto a la tercera hipótesis específica, donde se declara que Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de Comunicación en estudiantes del I ciclo de estudios generales, Senati, Lima 2021. Se estableció según Rho de Spearman que existe una relación directa baja de 0.076. Y al encontrarse un nivel de significancia = 0.308; el cual es mayor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida no es aceptada (H_{i3}) y no se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha comprobado que el uso de TIC en maestros no se relaciona con la capacidad de comunicación.

Resultados equiparables a los nuestros obtuvo Gómez (2019) quien se propuso evaluar la disponibilidad y el uso en cuanto a las TIC y las habilidades de tipo digital de estudiantes de origen Maya en México, demostrando que los jóvenes estudiantes utilizan variadas herramientas y recursos, propios de la virtualidad e internet, cubriendo de esa manera sus necesidades tanto académicas como sociales, teniendo como factor limitante la infraestructura conectividad y los recursos económicos.

En referencia a la cuarta hipótesis específica donde se manifiesta que Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de trabajar en equipo en estudiantes del I ciclo de estudios generales, Senati, Lima 2021 Se determinó según Rho de Spearman que existe una relación positiva baja de 0.084. Y al encontrarse un nivel de significancia

= 0.261; el cual es mayor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida no es aceptada (H_{i4}) y no se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha evidenciado que no existe relación entre el uso de TIC y la dimensión capacidad para trabajar en equipo.

También encontramos discrepancias a nivel descriptivo en el informe de Cáceres (2017) quien identificó la relación entre las habilidades de tipo social y la sana convivencia en las aulas escolares, concluyendo que existe relación entre ambas variables, demostrando su vez que la muestra participante del estudio tenía bajos niveles de habilidades sociales. Asimismo, encontramos concordancia en el informe de Sánchez (2017) quién al evaluar las habilidades sociales y las relaciones de éstas con la actitud que tienen los estudiantes de educación básica, el autor concluye demostrando, la existencia de una relación directa y significativa entre las variables de estudio mencionados, reconociendo altos niveles de habilidades de tipo social.

En referencia a la quinta hipótesis específica existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes del I ciclo de estudios generales, Senati, Lima 2021 Se determinó según Rho de Spearman que existe una relación positiva baja de 0.150. Y al encontrarse un nivel de significancia = 0.044; el cual es menor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida es aceptada (H_{i5}) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha comprobado que el uso de TIC se relaciona con la capacidad de consenso y negociación a nivel bajo. Los resultados encontrados discrepan de los obtenidos por Rodríguez (2017) quien, al evaluar los efectos de un programa de formación de habilidades sociales, centrándose en las competencias de tipo social y cohesión, sus resultados hallaron un elevado grado de conflictos internos, a la vez que permitieron evidenciar el incremento de respuestas asertivas de los varones a diferencia de las mujeres, luego de culminado el programa. Por último, no debemos olvidar que las habilidades sociales, se convierten en las respuestas conductuales a través del cual las personas establecen requerimientos, opiniones, necesidades, gustos y preferencias, basados en un contenido interpersonal.

VI. Conclusiones

Primera: Se evidencia de acuerdo con el Rho de Spearman, que existe una relación positiva baja de 0.158 entre ambas variables, obteniendo el valor de significancia igual a 0.034. En tal sentido es aceptada la hipótesis alterna (H_i). Concluyendo, que existe relación entre el uso de TIC y las competencias sociales, pero a nivel débil.

Segunda: Se demuestra según el estadístico de Rho de Spearman que el valor de significancia es igual a 0.059 > que 0.05 se infiere que no se acepta como válida la hipótesis (H_{i1}) y se acepta la hipótesis nula (H_0). Concluyendo que no existe relación entre el uso de TIC por parte de los maestros y la responsabilidad social de los estudiantes.

Tercera: Se ha constatado que el nivel de significancia es igual a 0.059; siendo mayor que el valor $p = 0.05$, se concluye que no se rechaza la hipótesis nula (H_0). Concluyendo que no existe relación entre el uso de TIC por parte de los docentes y la capacidad de cooperación y ayuda por parte de los estudiantes.

Cuarta: Se determinó que existe un nivel de significancia = 0.308; el cual es mayor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida no es aceptada (H_{i3}) y no se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha evidenciado que el uso de TIC en maestros no se relaciona con la capacidad de comunicación.

Quinta: Se determinó que existe un nivel de significancia = 0.261; el cual es mayor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida no es aceptada (H_{i4}) y no se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha evidenciado que no existe relación entre el uso de TIC y la dimensión capacidad para trabajar en equipo.

Sexta: Se estableció según Rho de Spearman que existe una relación positiva baja de 0.150, al encontrarse un nivel de significancia = 0.044; el cual es menor al valor de $p = 0.05$. Se concluyó que la hipótesis sostenida es aceptada (H_{i5}) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, se ha evidenciado que el uso de TIC se relaciona con la capacidad de consenso y negociación a nivel bajo.

VII. Recomendaciones

Primera: Se recomienda a los directivos del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (Senati), organizar programas para el desarrollo de habilidades sociales dirigido a estudiantes de los primeros ciclos, donde se fomente el manejo de las relaciones interpersonales, así como la correcta regulación emocional.

Segunda: Se recomienda al equipo de psicólogos de Senati capacitar a los instructores en el desarrollo y promoción de las habilidades sociales, consideradas necesarias y básicas para un estudiante de educación superior en la actualidad.

Tercera: Se recomienda a los directivos de Senati compartir los resultados de esta investigación entre los instructores para concientizarlos en reconocer la importancia de desarrollar las habilidades y competencias de tipo social entre los estudiantes.

Cuarta: Se sugiere diseñar e implementar jornadas de integración virtual con los estudiantes en este periodo de aislamiento social, básico para desarrollar las competencias sociales a través de las plataformas virtuales que tienen a disposición.

Referencias

- Abu Naser, S; Al Shobaki, M. & Ammar, T. (2017). Impact of Communication and Information on the Internal Control Environment in Palestinian Universities. *International Journal of Hybrid Information Technology* Vol. 10, No.11 (2017), pp. 41-60. Recovered from <http://dx.doi.org/10.14257/ijhit.2016.10.11.05>
- Aldholay, A; Abdullah, Z; Ramayah, T; Isaac, O. & Mutahar, A. (2018). Online learning usage and performance among students within public universities in Yemen. *Int. J. Services and Standards*, Vol. 12, No. 2, 2018. https://www.academia.edu/38282469/Online_learning_usage_and_performance_among_students_within_public_universities_in_Yemen?from=cover_page
- Almasri, A; El Talla, S; Abu Naser, S. & Al Shobaki, M. (2018). The Organizational Structure and its Role in Applying the Information Technology Used In the Palestinian UniversitiesComparative Study between Al-Azhar and the Islamic Universities. *International Journal of Academic and Applied Research (IJAAR)* ISSN: 2000-005X Vol. 2 Issue 6, June – 2018, Pages: 1-22. Recovered from <http://dstore.alazhar.edu.ps/xmlui/bitstream/handle/123456789/411/29-05-2019-11.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Avendaño, I.; Cortés, O.; Guerrero, H. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 11, núm. 1, 2015, pp. 13-36 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67943296001.pdf>
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: an agentic perspective. *Annual Review of Psychology*; 1(52); 1 – 26.
- Benavides, D., y Calle, A. (2019). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018. *Psicología*. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2043>

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (3ªed). Bogotá, Colombia: Pearson Educación. Recuperado de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Betul, U. & Oztekin, C. (2017). Genetics Literacy: Insights From Science Teachers' Knowledge, Attitude, and Teaching Perceptions. Ministry of Science and Technology, Taiwan. Retrieved from the link: https://www.researchgate.net/profile/Uemran_Cebesoy/publication/318723321_Genetics_Literacy_Insights_From_Science_Teachers%27_Knowledge
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI. Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cabral, M., & Duarte Álvarez, A. (2019). La percepción docente sobre su formación en las metodologías activas en el uso de las TIC para el desarrollo de la competencia digital docente de la Carrera de Ciencias de la Educación del Instituto Nacional de Educación Superior. *Revista Científica Estudios E Investigaciones*, 8, 61-62. <https://doi.org/10.26885/rcei.foro.2019.61>
- Cabero, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, Ciencia y Educación*, 1, 19-27. https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2015&q=tecnolog%C3%ADas+de+la+informacion+y+comunicacion&hl=es&as_sdt=0,5
- Cabero, J. Llorente, M. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 12, núm. 2, 2015, pp. 186-193 Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291019.pdf>
- Cáceres, R. B. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos, 2017 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.
- Carpio, K.,y Gutarra, M. (2019). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada del

Cusco. Psicología. Disponible en:
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2950>

Coelho, C., & Dell’Aglío, D. (2018). School climate and school satisfaction. *Psicologia: Teoria e Prática*, 21(1), 265-281. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-36872019000100011

Estrada, E. (2019) Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIÉND* 22(4), 299-305. Recuperado de <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2695/2725>

Germann, J. y Paris, C. (2015) The social affordances of flashpacking: exploring the mobility nexus of travel and communication. *Mobilities*, 10 (2). pp. 173-192. Retrieved from the link: <https://eprints.mdx.ac.uk/17473/1/PreProof%20Draft%20Social%20Afordances%20of%20Flashpacking%20-%20Mobilities.pdf>

Grande, M., Cañon, R., y Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 6, 218-230. Recuperado del link: <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>

Gismero, E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.

Gómez, D. (2019). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación por universitarios mayas en un contexto de brecha digital en México. *Región y sociedad*, 31, e1130. <https://doi.org/10.22198/rys2019/31/1130>

Gross, R. (2005). *Psicología Social*. México: Mc Graw Hill.

Hernández, S. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: Mac Graw Hill. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, J., & Torrijos, P. (2018). Percepción del profesorado sobre la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las modalidades docentes. Influencia del género y la edad. *EDMETIC, Revista*

de Educación Mediática y TIC, 8(1), 128-146 doi:
<https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i1.10537>

Jaramillo &Guzmán (2018) Social Skills in school environments. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (3), pp. 151-162. doi:
<https://doi.org/10.21501/25907565.3263>

Julian, M y McCall, R. (2015). Social Skills in Children Adopted From Socially-Emotionally Depriving Institutions. 44-62. Recuperado de
<https://doi.org/10.1080/10926755.2015.1088106>

Kelly, A. (2018). *Social Skills: Developing Effective Interpersonal Communication*.
 Obtenido de <https://url2.cl/F3rUz>

Llapapasca, Y. (2018) La actitud docente y el uso de las tecnologías de la información en las aulas de innovación pedagógica, red 10, Región Callao, 2018. Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Lliuya (2018) La actitud docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - , Villa El Salvador. Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Magerlandia, P., Maia, F. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19 (2), 17-38. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>

Mahajan, G. (2016). Attitude of Teachers towards the use of Technology in Teaching. Vol 7, Issue 2. Retrieved from the link:
<https://pdfs.semanticscholar.org/235c/96fcc85c95337ebb2fc0afc7ff10a80e456f.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2016). Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva. Recuperado de <https://n9.cl/oki9d>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2016). Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales. Recuperado de
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4848/Habilidades%20>

para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. Recuperado de <https://url2.cl/GTDtv>
- Orpinar, P., & Raczyński, K. (2016) School Climate Associated with School Dropout Among Tenth Graders. *Pensamiento Psicológico*, 14(1). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612016000100002
- Paula, I. (2000). *Habilidades Sociales: Educar hacia la autorregulación: Conceptualización, evaluación e intervención*. Universidad de Barcelona. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/134694>
- Paredes, W. (2018). Buenas prácticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en universidades ecuatorianas. *Ciencia, Docente y Tecnología* Vol. 29 N° 57. Recuperado de <http://pcient.uner.edu.ar/cdyt/article/view/301>
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Quiroga, D; Torrent, J; Murcia, C. (2017). Usos de las TIC en América Latina: una caracterización: Uses of ICT in Latin America: a characterization. *INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería*. 25, 2, 289-305, June 2017. ISSN: 07183291
- Rodríguez, S. (2017). Estudio del entrenamiento en habilidades sociales de un grupo de 2° de la E.S.O. Portal de la revista UAM, 1-14. 9
- Rodríguez, M. (2018). La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en las universidades: Experiencias y prácticas. *Universidad Internacional de la Rioja*. ISSN 1133-2654, N° 31, 2018, págs. 275-288. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383459>
- Sánchez, P. D. (2017) *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria del distrito de Chilca (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Lima.

- Spence, S. (2003). Social Skills Training with Children and Young People: Theory, Evidence and Practice. *Revista Child and Adolescent Mental Health*. 8 (2). Recuperado de doi:10.1111/1475-3588.00051
- Terekhova, N., & Zubova, E. (2020). Information and Communication Technologies of Teaching Higher Mathematics To Students of Engineering Specialties At Technical Universities. *Amazonia Investiga*, 9(27), 560-569. Recovered from <https://doi.org/10.34069/AI/2020.27.03.60>.
- Unesco (2020). *Actividades en familia: Educación para la salud y el bienestar en tiempos de COVID- 19*. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/actividades-familia-educacion-salud-y-bienestar-tiempos-covid-19>
- Unesco (2019). Behind the numbers: Ending school violence and bullying. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.
- Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Lima: Editorial Macro E.I.R.L.
- Wilson, C; Hargreaves, T. & Hauxwell – Baldwin, R. (2015). Smart homes and their users: a systematic analysis and key challenges. Retrieved from the link: <https://core.ac.uk/download/pdf/29109288.pdf>
- Zelada, N. (2018). Habilidades sociales y competencia en proyectos de emprendimiento en estudiantes de secundaria (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Zotikovna, E; Afanasyevna, E; Goncharova, S; Aksyutin, P; Kuzin, Z. & Semenovich, M. (2018). Effective adaptive training of students in Russian pedagogical universities to use e-learning technologies. *Espacios Magazine*. Recovered from <https://www.revistaespacios.com/a18v39n23/a18v39n23p10.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de consistencia

Título: Uso de tecnologías de información y comunicación y competencias sociales en estudiantes del I Ciclo de un Instituto de Lima.

Autor: Br. Rubén Hugo Bellido Valladolid

| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables e indicadores | | | | |
|---|--|---|---|--|-----------------|---------------------|-----------------------------|
| Problema General: ¿Cuál es la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021? Problemas Específicos: Específico 1 ¿Cuál es la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la responsabilidad social en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021? Específico 2 ¿Cuál es la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de cooperación y ayuda en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021? Específico 3 ¿Cuál es la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de trabajar en equipo en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021? Específico 4 ¿Cuál es la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021? Específico 5 ¿Cuál es la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021? | Objetivo general: Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. Objetivos específicos: Específico 1 Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de responsabilidad social en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. Específico 2 Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de cooperación y ayuda en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. Específico 3 Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de trabajar en equipo en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. Específico 4 Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. Específico 5 Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. | Hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias sociales en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. Hipótesis específicas: Específica 1 Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de responsabilidad social en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. Específica 2 Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de cooperación y ayuda en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. Específica 3 Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de trabajar en equipo en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021. | Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Minedu, 2017) Se entiende como los procedimientos, sistemas, aplicaciones y prácticas sociales que, en conjunto, generan y habilitan entornos construidos para que las personas interactúen con la información y la transformen, así como para programar y gestionar su comunicación, en un proceso de innovación y optimización permanente. | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos |
| | | | Apropiación de las TIC | Adopción de las TIC | 1,2,3, 4,5,6,7, | Ordinal Siempre (5) | |
| | | | Efectividad de las prácticas con TIC | Adaptación de las TIC | 8,9,10,11,12, | Casi siempre (4) | General adecuada (84 - 115) |
| | | | Mejora continua para responder a los cambios | Uso de prácticas pedagógicas con TIC | 13,14,15, | A veces (3) | Poco adecuada (54 - 83) |
| | | | | Uso de prácticas administrativas con TIC | 16,17,18,19, | Casi nunca (2) | Inadecuada (53 - 23) |
| | | | | Aprendiendo sobre y con las TIC | 20,21,22,23, | Nunca (1) | |
| | | | | Aprendiendo a través de las TIC | | | |
| | | | Variable 2: Competencias sociales Senati (2014) Se entiende como las capacidades de acción, orientadas a desarrollar capacidades de comunicación y de relaciones humanas, así como valorar y cumplir las normas personales, sociales y empresariales, es decir el ejercicio de deberes y derechos ciudadanos y laborales. | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|---|
| | <p>Específico 4 Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de trabajar en equipo en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021.</p> <p>Específico 5 Determinar la relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021.</p> | <p>Específica 4 Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de trabajar en equipo en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021.</p> <p>Específica 5 Existe relación directa y significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y la capacidad de consenso y negociación en estudiantes del I Ciclo de estudios generales de SENATI, San Martín de Porras, 2021.</p> | <p>Responsabilidad social</p> <p>Capacidad de cooperación y ayuda.</p> <p>Capacidad de Comunicación</p> <p>Capacidad de trabajar en equipo</p> <p>Capacidad de consenso y negociación</p> | <p>Evaluación de consecuencias</p> <p>Conciencia de calidad</p> <p>Actitud proactiva</p> <p>Capacidad de transferencia</p> <p>Expresión oral</p> <p>Argumentación racional</p> <p>Capacidad de escucha</p> <p>Capacidad organizativa</p> <p>Capacidad de ejecución</p> <p>Pensamiento de grupo</p> <p>Capacidad de cambio</p> | <p>1,2, 3,4,</p> <p>5,6, 7,8, 9,10, 11,12,</p> <p>13,14, 15,16,</p> <p>17,18,</p> <p>19,20, 21,22,23,</p> | <p>Ordinal</p> <p>Siempre (5)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>Nunca (1)</p> | <p>Excelente (92 - 115)</p> <p>Bueno (69 - 91)</p> <p>Regular (46 - 68)</p> <p>Deficiente (23 - 45)</p> |
| Nivel - diseño de investigación | Población y muestra | Técnicas e instrumentos | | Estadística a utilizar | | | |
| <p>Nivel: Básico</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional</p> <p>Método: Descriptivo, hipotético deductivo.</p> | <p>Población: La población del presente estudio estará constituida por 320 estudiantes del I ciclo de estudios generales.</p> <p>Tipo de muestreo: Probabilístico aleatorio simple</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra respecto a la población indicada, se encuestó a 180 estudiantes</p> | <p>Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación Técnica: Encuesta Teoría: Unesco (2000) Conferencia de Dakar Instrumento adaptado de: Abad, B. (2019) Monitoreo: Rubén Hugo Bellido Valladolid Año: 2021 Ámbito de Aplicación: Senati, San Martín de Porras. Forma de Administración: Individual</p> <p>Variable 2: Competencias sociales Teoría: Modelo Pedagógico de Formación - Senati Técnica: Encuesta Instrumento creado por: Rubén Hugo Bellido Valladolid Año: 2021 Ámbito de Aplicación: Senati – San Martín de Porras. Forma de Administración: Individual</p> | | <p>DESCRIPTIVA: Los datos de la muestra se procesarán en el programa estadístico SPSS versión 24.0, donde se elaborarán tablas de y figuras para el análisis descriptivo y comparativo, de las variables y dimensiones. Para la prueba de hipótesis se empleará el coeficiente de correlación de (rho) Spearman, que es una medida de correlación que mide el grado de relación o asociación de las variables en estudio, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05.</p> | | | |

ANEXO 02

Matriz de Operacionalización

Operacionalización de la variable Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y valores | Nivel y rango de la variable |
|--|--|--------------|---------------------------------|------------------------------|
| Apropiación de las TIC | Adopción de las TIC | 1,2,3 | Ordinal | General adecuada (84 - 115) |
| | Adaptación de las TIC | 4,56,7 | | |
| Efectividad de las prácticas con TIC | Uso de prácticas pedagógicas con TIC | 8,9,10,11,12 | Siempre (5) Casi siempre (4) | Poco adecuada (54- 83) |
| | Uso de prácticas administrativas con TIC | 13,14,15, | A veces (3) | |
| Mejora continua para responder a los cambios | Aprendiendo sobre y con las TIC | 16,17,18,19 | Casi nunca (2) Nunca (1) | Inadecuada (23 – 53) |
| | Aprendiendo a través de las TIC | 20,21, 22,23 | | |

Operacionalización de la variable Competencia social

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y valores | Nivel y rango de la variable |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------|------------------|------------------------------|
| Responsabilidad social | Evaluación de consecuencias | 1,2 | Ordinal | Excelente (92 - 115) |
| | Conciencia de calidad | 3,4 | | |
| | Actitud proactiva | 5,6 | | |
| Capacidad de cooperación y ayuda. | Capacidad de transferencia | 7,8 | Siempre (5) | Bueno (69 - 91) |
| | | 9,10 | Casi siempre (4) | |
| Capacidad de Comunicación | Expresión oral | 11,12 | A veces (3) | Regular (46 - 68) |
| | Argumentación racional | 13,14 | Casi nunca (2) | |
| Capacidad de trabajar en equipo | Capacidad de escucha | 15, 16 | Nunca (1) | Deficiente (23 - 45) |
| | Capacidad organizativa | 17,18 | | |
| Capacidad de consenso y negociación | Capacidad de ejecución | 19,20 | | |
| | Pensamiento de grupo | 21, 22,23 | | |
| | Capacidad de cambio | | | |

ANEXO 3



Cuestionario sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación

El presente instrumento tiene por finalidad recabar los datos acerca de la manera cómo percibe el manejo y dominio de tecnologías de información y comunicación por parte de los instructores de Senati, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración. Responde todos los Ítems.

Instrucciones: Marca con una “X” solo una alternativa la que crea conveniente:

5 Siempre (S) 4 Casi siempre 3. A Veces (AV) 2 Casi Nunca (CN) 1 Nunca (N)

Con respecto al uso de las TIC por parte de los instructores podemos decir que:

| Nº | Pregunta | N | CN | A V | CS | S |
|----|---|---|----|--------|----|---|
| 1 | Aprovecha la informática para elaborar los documentos de las sesiones de aprendizaje, como diapositivas y lecturas. | | | | | |
| 2 | Descarga y envía archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico institucional, drive y/o plataforma virtual. | | | | | |
| 3 | Elabora guías, prácticas, lecturas y tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas | | | | | |
| 4 | Presenta material de trabajo actualizado, proveniente de la web, utilizando diversos buscadores de internet. | | | | | |
| 5 | Demuestra experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular, tablets, laptop, multimedia, etc) | | | | | |
| 6 | Elabora su material de clase utilizando Power Point, Excel, Prezzi, documentos en línea, etc, | | | | | |
| 7 | Incorpora las TIC en el desarrollo de clases y sesiones virtuales. | | | | | |
| 8 | La participación y autonomía de los estudiantes en clase, aumenta gracias al uso de las TIC. | | | | | |
| 9 | El docente capta la atención de los estudiantes usando videos educativos. | | | | | |
| 10 | Observa un cambio de actitud en los estudiantes al usar las TIC en clase. | | | | | |
| 11 | Es motivador para los estudiantes desarrollar los trabajos y tareas utilizando la tecnología. | | | | | |
| 12 | Se puede evidenciar un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar la tecnología. | | | | | |
| 13 | El docente elabora guías educativas y protocolos de trabajo haciendo uso de la tecnología digital. | | | | | |
| 14 | Utiliza correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo. | | | | | |
| 15 | Aprovecha los recursos informáticos para difundir actividades institucionales. | | | | | |
| 16 | Aprovecha las páginas Webs para enviar y recibir tareas y trabajos. | | | | | |
| 17 | Se muestra como un docente actualizado en cuanto al dominio y manejo de las TIC. | | | | | |
| 18 | Usa las TIC como recursos interactivos, juegos y dinámicas para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje. | | | | | |
| 19 | Explora nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de su especialidad usando las TIC. | | | | | |
| 20 | Utiliza foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas. | | | | | |
| 21 | Puede explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC. | | | | | |
| 22 | Utiliza imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los estudiantes. | | | | | |
| 23 | Presenta clases interactivas más agradables y amenas utilizando los recursos que le brinda las TIC. | | | | | |

Gracias por su colaboración

Cuestionario sobre las Competencias Sociales

El presente instrumento tiene por finalidad recabar los datos acerca de la manera como actúas o piensas ante determinadas circunstancias, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración. Responde todos los Ítems.

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente:

5 Siempre (S) 4 Casi siempre 3 A Veces (AV) 2 Casi Nunca (CN) 1 Nunca (N)

Con respecto a las actitudes que asumes ante determinadas situaciones, podemos decir que:

| Nº | Pregunta | N | CN | AV | CS | S |
|----|---|---|----|----|----|---|
| 1 | Eres consciente de los riesgos que conllevan tus acciones en materia de seguridad en el trabajo. | | | | | |
| 2 | Analizas los beneficios sociales y ambientales generados con tu trabajo. | | | | | |
| 3 | Evalúas la calidad del trabajo que has realizado a través de la satisfacción de los usuarios. | | | | | |
| 4 | Incorporas mejoras para garantizar la sostenibilidad y calidad del trabajo que realizas. | | | | | |
| 5 | Me reconocen por ser una persona que motiva e inspira a avanzar a los demás. | | | | | |
| 6 | Brindo orientación y ayuda de manera desinteresada a quien lo necesita. | | | | | |
| 7 | Comparto experiencias de trabajo con mis compañeros. | | | | | |
| 8 | Haces uso de plataformas y/o recursos virtuales con tus compañeros para que mejoren sus desempeños. | | | | | |
| 9 | Busco promover una comunicación honesta, directa y transversal con los compañeros de clases y de trabajo. | | | | | |
| 10 | Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.). | | | | | |
| 11 | Cuando tengo una conversación en grupo vía internet, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto. | | | | | |
| 12 | Cuando hablo con un grupo de personas que recién conozco por internet, participo de acuerdo a las normas establecidas. | | | | | |
| 13 | Tengo facilidad para entablar amistad con las personas en cualquier ámbito que me encuentre. | | | | | |
| 14 | Mis amigos y compañeros me reconocen como una persona que sabe escuchar y dar buenos consejos. | | | | | |
| 15 | Planificas en forma virtual las actividades de tu equipo consiguiendo que los integrantes establezcan prioridades y objetivos. | | | | | |
| 16 | Me agrada trabajar en equipo, motivo a mis compañeros en función del logro de resultados. | | | | | |
| 17 | Propones alternativas de trabajo considerando los roles y habilidades de cada uno de los integrantes. | | | | | |
| 18 | Los retos y desafíos laborales los asumo con bastante responsabilidad y seriedad. | | | | | |
| 19 | Ante un problema con otros compañeros, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas. | | | | | |
| 20 | Cuando tengo un problema con mis compañeros, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos. | | | | | |
| 21 | Colaboro en la creación de un ambiente de trabajo armonioso, colaborativo y eficiente. | | | | | |
| 22 | Cuando tengo un problema con otros compañeros, me pongo en su lugar y busco soluciones. | | | | | |
| 23 | Se reconocer cuando una acción o propuesta no es la adecuada y modifico en función de los intereses del grupo. | | | | | |

Gracias por su colaboración

ANEXO 4

CALCULO TAMAÑO DE LA MUESTRA

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * \sigma^2}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * \sigma^2}$$

Dónde:

n : Tamaño de muestra.

N : Tamaño de población.

Z_{α} : Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza equivale a 1.96 (más usual).

σ : Desviación estándar de población generalmente, se emplea un valor constante 0.5.

e : Limite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% y 9% (e=0.05).

Aplicando la ecuación indicada y los valores de: Z_{α} , e y σ seleccionados, determinamos la muestra:

$$n = \frac{(339) * (0.5)^2 * (1.96)^2}{((339-1) * (0.05)^2 + (0.5)^2 * (1.96)^2)} = 180,33 \Rightarrow 180 \text{ alumnos}$$

ANEXO 5

CONFIABILIDAD

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

| Estadísticos de fiabilidad | | |
|----------------------------|--|----------------|
| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
| ,921 | ,926 | 23 |

COMPETENCIAS SOCIALES

| Estadísticos de fiabilidad | | |
|----------------------------|--|----------------|
| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
| ,934 | ,933 | 23 |

ANEXO 6

RESOLUCION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RJ. N° 1921-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1921-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 6 de julio de 2021

VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) Jaramillo Ostos Dennis Fernando de la Experiencia Curricular "Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación" del programa de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

"Uso de tecnologías de información y comunicación y competencias sociales en estudiantes del I ciclo de un instituto de Lima"

presentado por el (la) estudiante:

Bach. Rubén Hugo Bellido Valladolid

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación"*.

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado"*.

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto"*.

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis"*.

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de "Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación".

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- Aprobar el proyecto de tesis *Uso de tecnologías de información y comunicación y competencias sociales en estudiantes del I ciclo de un instituto de Lima*, presentado por el (la) Bach. Rubén Hugo Bellido Valladolid, con Código: 6000008217, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

Art. 2°.- Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: *Evaluación y aprendizaje*, correspondiente al Programa de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**.

Art. 3°.- Designar al Mtro(a). Dr(a). Jaramillo Ostos Dennis Fernando como asesor metodólogo del proyecto de tesis *Uso de tecnologías de información y comunicación y competencias sociales en estudiantes del I ciclo de un instituto de Lima*.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

ANEXO 7

CERTIFICADO DE VALIDACION



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC | | | | | | | |
| 1 | Aprovechan la informática para elaborar los documentos de las sesiones de aprendizaje, como diapositivas y lecturas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Descargan y envían archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico institucional, drive y/o plataforma virtual. | X | | X | | X | | |
| 3 | Elaboran guías, prácticas, lecturas y tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas | X | | X | | X | | |
| 4 | Presenta materiales de trabajo actualizado, proveniente de la web, utilizando diversos buscadores de internet. | X | | X | | X | | |
| 5 | Demuestran experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular, tablets, laptop, multimedia, etc) | X | | X | | X | | |
| 6 | Elaboran su material de clase utilizando Power Point, Excel, Prezzi, documentos en línea, etc, | X | | X | | X | | |
| 7 | Incorporan las TIC en el desarrollo de clases y sesiones virtuales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Efectividad de las practicas con TIC | X | | X | | X | | |
| 8 | La participación y autonomía de los estudiantes en clase, aumenta gracias al uso de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 9 | Los docentes hacen uso de videos educativos para captar la atención de los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 10 | Estimulan a los estudiantes el uso de herramientas virtuales al usar las TIC en clase. | X | | X | | X | | |
| 11 | Es motivador para los estudiantes desarrollar los trabajos y tareas utilizando las TIC. | X | | X | | X | | |
| 12 | Se puede evidenciar un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar las TIC. | X | | X | | X | | |
| 13 | El docente elabora guías educativas y protocolos de trabajo haciendo uso de la tecnología digital. | X | | X | | X | | |
| 14 | Utilizan correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo. | X | | X | | X | | |
| 15 | Aprovechan los recursos informáticos para difundir actividades institucionales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 3: Mejora continua para responder a los cambios | X | | X | | X | | |
| 16 | Aprovechan las páginas Webs para enviar y recibir tareas y trabajos. | X | | X | | X | | |
| 17 | Se muestran como un docente actualizado en cuanto al dominio y manejo de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 18 | Usan las TIC como recursos interactivos, juegos y dinámicas para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje. | X | | X | | X | | |
| 19 | Exploran nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de su especialidad usando las TIC. | X | | X | | X | | |
| 20 | Utilizan foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas. | X | | X | | X | | |
| 21 | Pueden explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 22 | Utilizan imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 23 | Presentan clases interactivas más agradables y amenas utilizando los recursos que le brinda las TIC. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Karen Ulloa Trujillo DNI: 40420306

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, 15 de junio del 2021



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS SOCIALES

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | DIMENSIÓN 1: Responsabilidad social | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Eres consciente de los riesgos que conllevan tus acciones en materia de seguridad en el trabajo. | X | | X | | X | | |
| 2 | Analizas los beneficios sociales y ambientales generados con tu trabajo. | X | | X | | X | | |
| 3 | Evalúas la calidad del trabajo que has realizado a través de la satisfacción de los usuarios. | X | | X | | X | | |
| 4 | Incorporas mejoras para garantizar la sostenibilidad y calidad del trabajo que realizas. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Capacidad de cooperación y ayuda | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | Me reconocen por ser una persona que motiva e inspira a avanzar a los demás. | X | | X | | X | | |
| 6 | Brindo orientación y ayuda de manera desinteresada a quien lo necesita. | X | | X | | X | | |
| 7 | Comparto experiencias de trabajo con mis compañeros. | X | | X | | X | | |
| 8 | Haces uso de plataformas y/o recursos virtuales con tus compañeros para que mejoren sus desempeños. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Capacidad de Comunicación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Busco promover una comunicación honesta, directa y transversal con los compañeros de clases y de trabajo. | X | | X | | X | | |
| 10 | Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.). | X | | X | | X | | |
| 11 | Cuando tengo una conversación en grupo vía internet, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto. | X | | X | | X | | |
| 12 | Cuando hablo con un grupo de personas que recién conozco por internet, participo de acuerdo a las normas establecidas. | X | | X | | X | | |
| 13 | Tengo facilidad para entablar amistad con las personas en cualquier ámbito que me encuentre. | X | | X | | X | | |
| 14 | Mis amigos y compañeros me reconocen como una persona que sabe escuchar y dar buenos consejos. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Capacidad de trabajar en equipo | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | Planificas en forma virtual las actividades de tu equipo consiguiendo que los integrantes establezcan prioridades y objetivos. | X | | X | | X | | |
| 16 | Me agrada trabajar en equipo, motivo a mis compañeros en función del logro de resultados. | X | | X | | X | | |
| 17 | Propones alternativas de trabajo considerando los roles y habilidades de cada uno de los integrantes. | X | | X | | X | | |
| 18 | Los retos y desafíos laborales los asumo con bastante responsabilidad y seriedad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 5: Capacidad de consenso y negociación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 19 | Ante un problema con otros compañeros, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas. | X | | X | | X | | |
| 20 | Cuando tengo un problema con mis compañeros, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos. | X | | X | | X | | |
| 21 | Colaboro en la creación de un ambiente de trabajo armonioso, colaborativo y eficiente. | X | | X | | X | | |
| 22 | Cuando tengo un problema con otros compañeros, me pongo en su lugar y busco soluciones. | X | | X | | X | | |
| 23 | Se reconocer cuando una acción o propuesta no es la adecuada y modifico en función de los intereses del grupo. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Karen Ulloa Trujillo DNI: 40420306

Lima, 15 de junio del 2021

Especialidad del validador: Metodólogo



Mag. Karen G. Ulloa Trujillo
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC | | | | | | | |
| 1 | Aprovechan la informática para elaborar los documentos de las sesiones de aprendizaje, como diapositivas y lecturas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Descargan y envían archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico institucional, drive y/o plataforma virtual. | X | | X | | X | | |
| 3 | Elaboran guías, prácticas, lecturas y tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas | X | | X | | X | | |
| 4 | Presenta materiales de trabajo actualizado, proveniente de la web, utilizando diversos buscadores de internet. | X | | X | | X | | |
| 5 | Demuestran experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular, tablets, laptop, multimedia, etc) | X | | X | | X | | |
| 6 | Elaboran su material de clase utilizando Power Point, Excel, Prezzi, documentos en línea, etc, | X | | X | | X | | |
| 7 | Incorporan las TIC en el desarrollo de clases y sesiones virtuales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Efectividad de las prácticas con TIC | X | | X | | X | | |
| 8 | La participación y autonomía de los estudiantes en clase, aumenta gracias al uso de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 9 | Los docentes hacen uso de videos educativos para captar la atención de los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 10 | Estimulan a los estudiantes el uso de herramientas virtuales al usar las TIC en clase. | X | | X | | X | | |
| 11 | Es motivador para los estudiantes desarrollar los trabajos y tareas utilizando las TIC. | X | | X | | X | | |
| 12 | Se puede evidenciar un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar las TIC. | X | | X | | X | | |
| 13 | El docente elabora guías educativas y protocolos de trabajo haciendo uso de la tecnología digital. | X | | X | | X | | |
| 14 | Utilizan correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo. | X | | X | | X | | |
| 15 | Aprovechan los recursos informáticos para difundir actividades institucionales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios | X | | X | | X | | |
| 16 | Aprovechan las páginas Webs para enviar y recibir tareas y trabajos. | X | | X | | X | | |
| 17 | Se muestran como un docente actualizado en cuanto al dominio y manejo de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 18 | Usan las TIC como recursos interactivos, juegos y dinámicas para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje. | X | | X | | X | | |
| 19 | Exploran nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de su especialidad usando las TIC. | X | | X | | X | | |
| 20 | Utilizan foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas. | X | | X | | X | | |
| 21 | Pueden explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 22 | Utilizan imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 23 | Presentan clases interactivas más agradables y amenas utilizando los recursos que le brinda las TIC. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Fernand o Jaramillo Ostos DNI: 10754317

Lima, 15 de junio del 2021

Especialidad del validador: Metodólogo - Temático



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS SOCIALES

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Responsabilidad social | | | | | | | |
| 1 | Eres consciente de los riesgos que conllevan tus acciones en materia de seguridad en el trabajo. | X | | X | | X | | |
| 2 | Analizas los beneficios sociales y ambientales generados con tu trabajo. | X | | X | | X | | |
| 3 | Evalúas la calidad del trabajo que has realizado a través de la satisfacción de los usuarios. | X | | X | | X | | |
| 4 | Incorporas mejoras para garantizar la sostenibilidad y calidad del trabajo que realizas. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Capacidad de cooperación y ayuda | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | Me reconocen por ser una persona que motiva e inspira a avanzar a los demás. | X | | X | | X | | |
| 6 | Brindo orientación y ayuda de manera desinteresada a quien lo necesita. | X | | X | | X | | |
| 7 | Comparto experiencias de trabajo con mis compañeros. | X | | X | | X | | |
| 8 | Haces uso de plataformas y/o recursos virtuales con tus compañeros para que mejoren sus desempeños. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Capacidad de Comunicación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Busco promover una comunicación honesta, directa y transversal con los compañeros de clases y de trabajo. | X | | X | | X | | |
| 10 | Cuando tengo una conversación con otras personas, participo activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.). | X | | X | | X | | |
| 11 | Cuando tengo una conversación en grupo vía internet, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto. | X | | X | | X | | |
| 12 | Cuando hablo con un grupo de personas que recién conozco por internet, participo de acuerdo a las normas establecidas. | X | | X | | X | | |
| 13 | Tengo facilidad para entablar amistad con las personas en cualquier ámbito que me encuentre. | X | | X | | X | | |
| 14 | Mis amigos y compañeros me reconocen como una persona que sabe escuchar y dar buenos consejos. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Capacidad de trabajar en equipo | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | Planificas en forma virtual las actividades de tu equipo consiguiendo que los integrantes establezcan prioridades y objetivos. | X | | X | | X | | |
| 16 | Me agrada trabajar en equipo, motivo a mis compañeros en función del logro de resultados. | X | | X | | X | | |
| 17 | Propones alternativas de trabajo considerando los roles y habilidades de cada uno de los integrantes. | X | | X | | X | | |
| 18 | Los retos y desafíos laborales los asumo con bastante responsabilidad y seriedad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 5: Capacidad de consenso y negociación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 19 | Ante un problema con otros compañeros, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas. | X | | X | | X | | |
| 20 | Cuando tengo un problema con mis compañeros, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos. | X | | X | | X | | |
| 21 | Colaboro en la creación de un ambiente de trabajo armonioso, colaborativo y eficiente. | X | | X | | X | | |
| 22 | Cuando tengo un problema con otros compañeros, me pongo en su lugar y busco soluciones. | X | | X | | X | | |
| 23 | Se reconocer cuando una acción o propuesta no es la adecuada y modifico en función de los intereses del grupo. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Fernand o Jaramillo Ostos DNI: 10754317

Lima, 15 de junio del 2021

Especialidad del validador: Metodólogo - Temático



Mgtr. Dennis Jaramillo Ostos
Código Legitimación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC | | | | | | | |
| 1 | Aprovechan la informática para elaborar los documentos de las sesiones de aprendizaje, como diapositivas y lecturas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Descargan y envían archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico institucional, drive y/o plataforma virtual. | X | | X | | X | | |
| 3 | Elaboran guías, prácticas, lecturas y tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas | X | | X | | X | | |
| 4 | Presenta materiales de trabajo actualizado, proveniente de la web, utilizando diversos buscadores de internet. | X | | X | | X | | |
| 5 | Demuestran experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular, tablets, laptop, multimedia, etc) | X | | X | | X | | |
| 6 | Elaboran su material de clase utilizando Power Point, Excel, Prezzi, documentos en línea, etc. | X | | X | | X | | |
| 7 | Incorporan las TIC en el desarrollo de clases y sesiones virtuales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Efectividad de las prácticas con TIC | X | | X | | X | | |
| 8 | La participación y autonomía de los estudiantes en clase, aumenta gracias al uso de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 9 | Los docentes hacen uso de videos educativos para captar la atención de los estudiantes | X | | X | | X | | |
| 10 | Estimulan a los estudiantes el uso de herramientas virtuales al usar las TIC en clase. | X | | X | | X | | |
| 11 | Es motivador para los estudiantes desarrollar los trabajos y tareas utilizando las TIC. | X | | X | | X | | |
| 12 | Se puede evidenciar un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar las TIC. | X | | X | | X | | |
| 13 | El docente elabora guías educativas y protocolos de trabajo haciendo uso de la tecnología digital. | X | | X | | X | | |
| 14 | Utilizan correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo. | X | | X | | X | | |
| 15 | Aprovechan los recursos informáticos para difundir actividades institucionales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios | X | | X | | X | | |
| 16 | Aprovechan las páginas Webs para enviar y recibir tareas y trabajos. | X | | X | | X | | |
| 17 | Se muestran como un docente actualizado en cuanto al dominio y manejo de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 18 | Usan las TIC como recursos interactivos, juegos y dinámicas para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje. | X | | X | | X | | |
| 19 | Exploran nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de su especialidad usando las TIC. | X | | X | | X | | |
| 20 | Utilizan foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas. | X | | X | | X | | |
| 21 | Pueden explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC. | X | | X | | X | | |
| 22 | Utilizan imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 23 | Presentan clases interactivas más agradables y amenas utilizando los recursos que le brinda las TIC. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Flor de María De la Cruz Aranda DNI: 08656707

Especialidad del validador: Metodóloga

Lima, 15 Junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados


MG. FLOR DE MARÍA DE LA CRUZ ARANDA
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
A 01651535

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS SOCIALES

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | DIMENSIÓN 1: Responsabilidad social | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Eres consciente de los riesgos que conllevan tus acciones en materia de seguridad en el trabajo. | X | | X | | X | | |
| 2 | Analizas los beneficios sociales y ambientales generados con tu trabajo. | X | | X | | X | | |
| 3 | Evalúas la calidad del trabajo que has realizado a través de la satisfacción de los usuarios. | X | | X | | X | | |
| 4 | Incorporas mejoras para garantizar la sostenibilidad y calidad del trabajo que realizas. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Capacidad de cooperación y ayuda | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | Me reconocen por ser una persona que motiva e inspira a avanzar a los demás. | X | | X | | X | | |
| 6 | Brindo orientación y ayuda de manera desinteresada a quien lo necesita. | X | | X | | X | | |
| 7 | Comparto experiencias de trabajo con mis compañeros. | X | | X | | X | | |
| 8 | Haces uso de plataformas y/o recursos virtuales con tus compañeros para que mejoren sus desempeños. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Capacidad de Comunicación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Busco promover una comunicación honesta, directa y transversal con los compañeros de clases y de trabajo. | X | | X | | X | | |
| 10 | Cuando tengo una conversación con otras personas, participo activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.). | X | | X | | X | | |
| 11 | Cuando tengo una conversación en grupo vía internet, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto. | X | | X | | X | | |
| 12 | Cuando hablo con un grupo de personas que recién conozco por internet, participo de acuerdo a las normas establecidas. | X | | X | | X | | |
| 13 | Tengo facilidad para entablar amistad con las personas en cualquier ámbito que me encuentre. | X | | X | | X | | |
| 14 | Mis amigos y compañeros me reconocen como una persona que sabe escuchar y dar buenos consejos. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Capacidad de trabajar en equipo | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | Planificas en forma virtual las actividades de tu equipo consiguiendo que los integrantes establezcan prioridades y objetivos. | X | | X | | X | | |
| 16 | Me agrada trabajar en equipo, motivo a mis compañeros en función del logro de resultados. | X | | X | | X | | |
| 17 | Propones alternativas de trabajo considerando los roles y habilidades de cada uno de los integrantes. | X | | X | | X | | |
| 18 | Los retos y desafíos laborales los asumo con bastante responsabilidad y seriedad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 5: Capacidad de consenso y negociación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 19 | Ante un problema con otros compañeros, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas. | X | | X | | X | | |
| 20 | Cuando tengo un problema con mis compañeros, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos. | X | | X | | X | | |
| 21 | Colaboro en la creación de un ambiente de trabajo armonioso, colaborativo y eficiente. | X | | X | | X | | |
| 22 | Cuando tengo un problema con otros compañeros, me pongo en su lugar y busco soluciones. | X | | X | | X | | |
| 23 | Se reconocer cuando una acción o propuesta no es la adecuada y modifico en función de los intereses del grupo. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []


Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Flor de Maria De la Cruz Aranda **DNI:** 08656707

Especialidad del validador: Metodóloga

Lima, 15 Junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



FLOR DE MARIA DE LA CRUZ ARANDA
 DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
 A 01651535

Firma del Experto Informante.

ANEXO 8

BASE DE DATOS

Autoguardado 100%

ÚLTIMA BASE DE DATOS - MUESTRA - ENCUESTA - EXCEL

ArchivoInicioInsertarDibujarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyuda

Copiar

Cortar

Copiar formato

Portapapeles

Calibri

11

A

A

N

K

S

Fuente

Ajustar texto

Combinar y centrar

General

Número

16

Casi nunca. (2)

RESULTADOS DE PRUEBA PILOTO

INSTRUMENTO: Encuesta de la variable Competencia Social

NIVEL: VARIABLE: COMPETENCIA SOCIAL

ESCALA:

Nunca. (1)

Casi nunca. (2)

Algunas veces. (3)

Casi Siempre. (4)

Siempre. (5)

| N° Alumn | Género | Edad | D1 | | D2 | | D3 | | D4 | | D5 | | D6 | | D7 | | D8 | | D9 | | D10 | | D11 | | D12 | | D13 | | D14 | | D15 | | D16 | | D17 | | D18 | | D19 | | D20 | | D21 | | D22 | | D23 | | D24 | |
|----------|--------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|
| Sexo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

COMPETENCIA SOCIAL

TICS

Lista

Escribe aquí para buscar

</

[illegible]

ANEXO 9

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 13 de julio de 2021

Carta P. 0668-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.

ANAVELLA ARICA IBAÑEZ

JEFE

SENATI - CFP San Martín de Porres

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a BELLIDO VALLADOLID, RUBEN HUGO; identificado con DNI N° 10592007 y con código de matrícula N° 6000008217; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Uso de tecnologías de información y comunicación y competencias sociales en estudiantes del I Ciclo en un Instituto de Lima

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador BELLIDO VALLADOLID, RUBEN HUGO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,


Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

ANEXO 10

CARTA DE ACEPTACION PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 30 de julio del 2021

CARTA DE AUTORIZACION

SEÑOR

Dr. CARLOS VENTURO ORBEGOSO
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO- FILIAL LIOMA NORTE

Presente:

Asunto: autorización para
realizar trabajo de
investigación del Br. Ruben
Hugo Bellido Valladolid.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez hacer de su conocimiento que mi despacho ha visto por conveniente autorizar al Br: Ruben Hugo Bellido Valladolid la aplicación de los instrumentos de evaluación para el desarrollo de la investigación titulada " Uso de tecnologías de información y comunicación y competencias sociales en estudiantes del I Ciclo en un Instituto de Lima ". Lo que hago de su conocimiento para los fines consiguientes.

Es oportuna la ocasión para expresar a usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente:



ANABELLA ARICA IBAÑEZ
JEFE CFP SAN MARTIN DE PORRES
SENATI